

# THOMANN ESD-SUPPORT

Eventide



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 4 - 6



**Thomann GmbH**

Hans-Thomann-Straße 1  
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30

Fax: +49 9546 9223 28

E-Mail: [studio@thomann.de](mailto:studio@thomann.de)

# Eventide

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

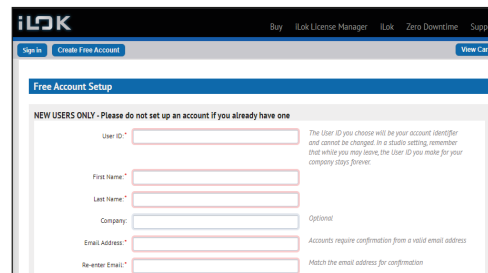
Die Software von Eventide wird durch ein Kopierschutzprogramm namens „iLok“ geschützt.

## Step 01

### iLok

Bitte erstellen Sie sich ein kostenloses Kundenkonto unter:

<https://www.ilok.com/#/registration>

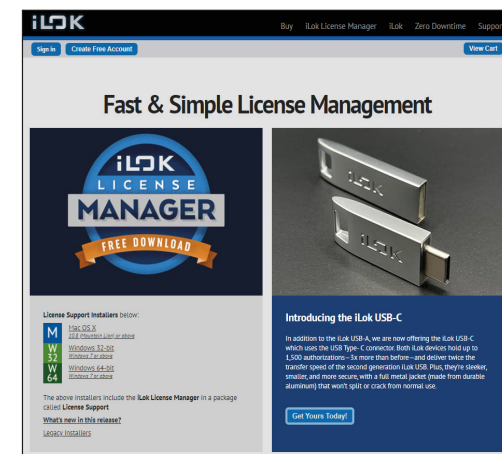


Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen.

Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

Nachdem Sie sich bei iLok registriert haben, können Sie sich anschließend den kostenlosen iLok License Manager für Ihr Betriebssystem (Windows oder Mac OS X) herunterladen.

<https://ilok.com/#/home>



Installieren Sie bitte anschließend den License Manager und melden Sie in diesem Programm mit Ihrer zuvor ausgesuchten „User ID“ und Ihrem Passwort an.

## Step 02

## Kundenkonto

Besuchen Sie bitte anschließend diese Seite, um den von Thomann erhaltenen Freischalt-Code für Ihr Eventide-Produkt einzugeben:

<https://www.eventideaudio.com/user/register>

Auch hier können Sie einen freien „Username“ wählen. Sie werden außerdem nach Ihrer Email-Adresse, Ihrem Vor- und Nachnamen, sowie Ihrer iLok-ID gefragt. Hier ist es besonders wichtig, dass Sie diesen exakt und ohne Tippfehler an-

geben, damit Ihre Lizenzen Ihrem Konto bei iLok zugewiesen werden können. Sollten Sie bereits ein Konto bei Eventide haben, dann klicken Sie bitte stattdessen auf „Log in“.

Klicken Sie anschließend in der Übersicht Ihres Eventide-Kundenkontos auf den Menüpunkt „Register New Product“.

Wählen Sie die Produktkategorie (z.B. „Native Plug-in“ bei einem Software-Effekt) und anschließend Ihr gekauftes Produkt.

Geben Sie nun die von uns erhaltene „Serial Number“ und den „Key“ ein. Eventide fragt Sie außerdem nach dem iLok-Account, auf welchen Sie das neue Plug-in registrieren möchten.



Ihre Lizenz wird nun auf die angegebene iLok-User ID übertragen.

Den Download-Link für Ihre Software finden Sie entweder in unserer Email oder indem Sie in Ihrem Eventide-Kundenkonto im Menü auf „My-Products“ klicken.

Bei Plug-in-Software werden Sie noch einmal aufgefordert, Ihre iLok ID einzugeben.

Eventide STORE DEALERS MY ACCOUNT LOG OUT

Live Studio Broadcast Plug-ins Community Support Blogs

Home » Register » Registered Products

View Edit My Gear My Presets My Products Register a New Product File browser

**Hardware**  
No products found.

**Plug-in Products**  
We are no longer showing serial numbers for plug-ins. Ownership and upgrade eligibility is now verified through PACE (iLok). You can view all your current licenses, including demos and freebies using this tool.

**iLok Account \***  
To see your plug-in products, enter your iLok username.

Submit

Anschließend wird Ihnen eine Übersicht Ihrer registrierten Plug-ins angezeigt, inkl. der Download-Links und der Bedienungsanleitungen.

Blackhole	Full, Activated	1 of 2	Installers	Manuals	Additional Docs
Equivocate	Full, Activated	1 of 2	Installers	Manuals	Additional Docs
Quadravox Native	Full, Activated	1 of 2	Installers	Manuals	Additional Docs
UltraReverb Native	Full, Activated	1 of 2	Installers	Manuals	Additional Docs

Nach der Installation des Plug-ins müssen Sie nur noch Ihre iLok-Lizenz auf Ihren Computer oder auch wahlweise den an Ihren Computer angeschlossenen iLok USB-Stick (pace iLok USB) übertragen.

Wenn Sie Ihr Recording-Programm neu starten, sucht dieses in der Regel nach neuen Plugins auf Ihrem Computer. Sollte dies nicht der Fall sein, dann starten Sie bitte diese Suche manuell in Ihrem Recording-Programm.

Sobald Ihre neue Software von Eventide gefunden wurde, öffnet sich ein Fenster, in welches Sie sich mit Ihrer iLok ID anmelden müssen.

**License Account Login**

Please enter your ilok.com account credentials.

User ID:

Password:

Remember Me

[Forgot Password or User ID?](#)

[Create new account](#)

### Weitere hilfreiche Links:

Sie können nun als Speicherort für die Lizenz Ihren Computer oder den optionalen iLok-USB-Stick auswählen. Ihre Lizenz wird anschließend auf das gewünschte Ziel übertragen und Ihre Software ist somit freigeschaltet und startbereit.

Alternativ können Sie Ihre Lizenz auch direkt im iLok License Manager aus Ihrem iLok-Account auf den gewünschten Speicherort übertragen. Mehr Details dazu finden Sie in unserer Support-PDF zum Thema „iLok“.

Den Support des Hersteller erreichen Sie über diesem Link:

<https://www.eventideaudio.com/support/faq>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

**Telefonisch:**  
+49 (0)9546-9223-66

**Per Email:**  
kundenservice@thomann.de

# Eventide

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer.

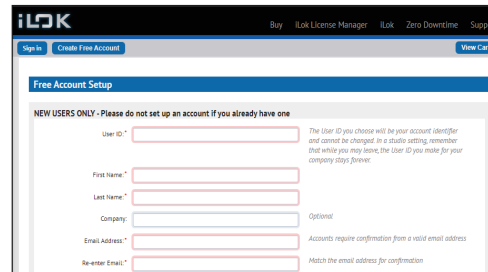
Eventide software is protected by a copy protection programme called "iLok".

## Step 01

### iLok

Please create a free iLok customer account here:

<https://www.ilok.com/#/registration>




You will be asked to enter a "User ID" in the first input field.

This can be a freely invented name or simply your e-mail address. The only important thing is that the ID must not be already taken by another user.

Once you have registered with iLok, you can download the free iLok License Manager for your operating system (Windows or Mac OS X).

<https://ilok.com/#/home>



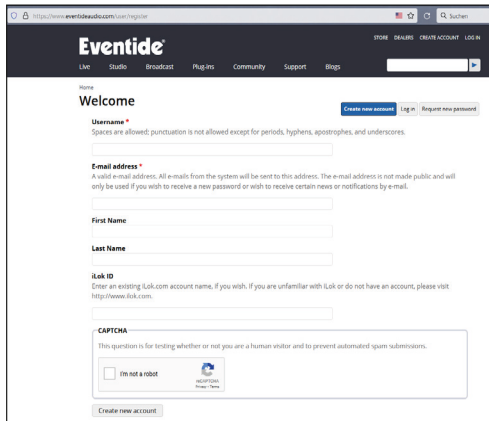
Please then install the License Manager and log on in this programme using the user ID and password you have chosen previously.

## Step 02

## Customer Account

Please then navigate to this page to enter the activation code for the Eventide product you have received from Thomann:

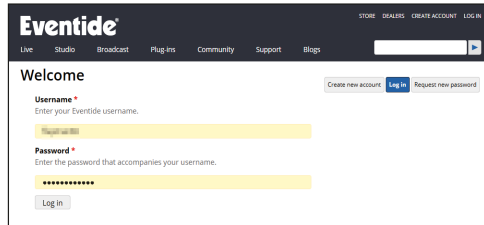
<https://www.eventideaudio.com/user/register>



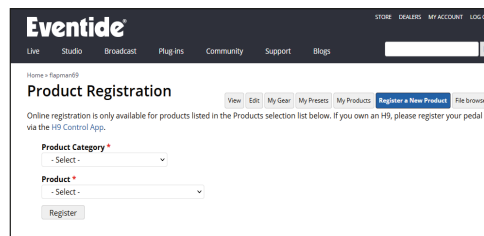
You can freely choose a “user name” here, too. You will also be asked for your email address, your first and last name, and your iLok ID.

It is extremely important that you enter every-

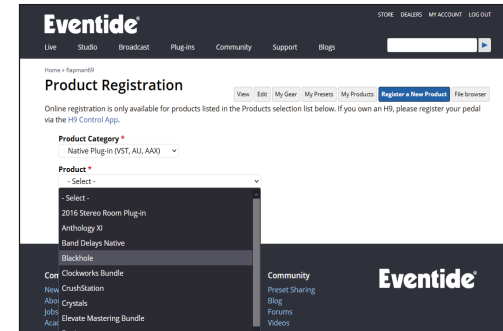
thing correctly without errors so that your licenses can be assigned to your iLok account. Should you already have an Eventide account, just click on “Log in” instead.



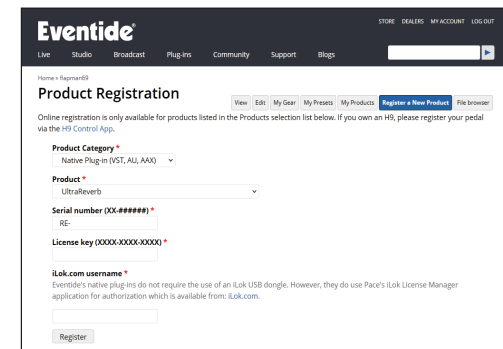
Then click on the following menu item in your Eventide customer account overview: “Register New Product”.



Afterwards, select your product category (e.g. “Native Plug-In” with a software effect) and then the product you have purchased.



Now enter the “serial number” and the “key” you have received from us. Eventide will also ask you for the iLok account to which you would like to register your new product.

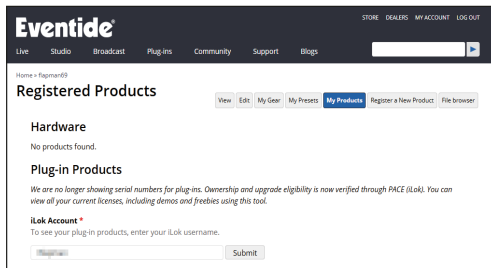




Your licence will now be transferred to the iLok user ID you have indicated.

You will find the download link for your software either in the email we have sent you or by navigating to “My Products” in the Eventide customer account menu.

With plug-in software, you’ll be asked once more to enter your iLok ID.



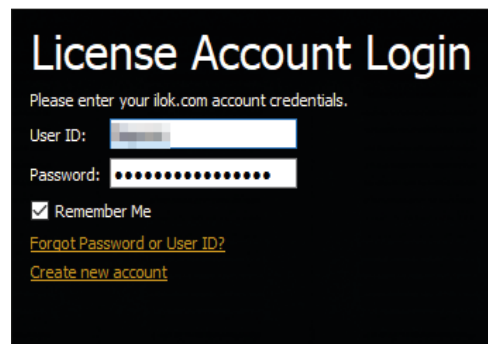
You will then be shown an overview of the plug-ins registered to you, including the download links and the manuals.

Blackhole	Full, Activated	1 of 2	<a href="#">Installers</a>	<a href="#">Manuals</a>	<a href="#">Additional Docs</a>
EQuivoate	Full, Activated	1 of 2	<a href="#">Installers</a>	<a href="#">Manuals</a>	<a href="#">Additional Docs</a>
Quadravox Native	Full, Activated	1 of 2	<a href="#">Installers</a>	<a href="#">Manuals</a>	<a href="#">Additional Docs</a>
UltraReverb Native	Full, Activated	1 of 2	<a href="#">Installers</a>	<a href="#">Manuals</a>	<a href="#">Additional Docs</a>

After installing the plug-in, you only need to transfer your iLok Licence to your computer or to the iLok USB flash drive (pace iLok USB) if you prefer that.

On starting up, your recording programme should automatically scan the computer for new plug-ins. Should this not be the case, please launch the search manually in your recording programme.

Once your Eventide software has been detected, a window will pop up into which you’ll have to enter your iLok ID.



Further helpful links:

You can now select your computer or the optional iLok USB flash drive as the destination for your licence. Your licence will then be transferred to the desired destination and your software is thereby activated and ready to launch.

Alternatively, you can also assign your license to the desired destination directly from your iLok License Manager. You’ll find more information on this in our .pdf support document on “iLok”

You can contact the manufacturer’s support through this link:

<https://www.eventideaudio.com/support/faq>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

**By telephone:**  
+49 (0)9546-9223-476

**By e-mail:**  
sc.cc@thomann.de