

IK Multimedia

Lizenzierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

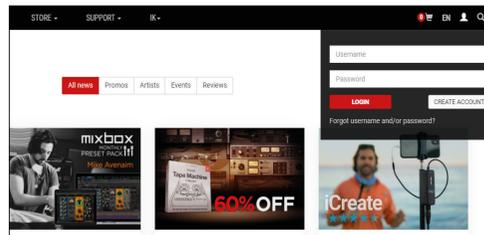
Der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

Kundenkonto anlegen

Klicken Sie dazu einfach auf das Kopfsymbol rechts oben und wählen Sie die Option „Create Account“ oder verwenden Sie diesen Link:

<https://www.ikmultimedia.com/userarea/>



Laden Sie das Installationsprogramm herunter:

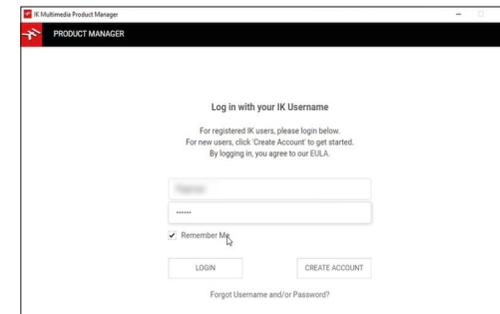
<https://www.ikmultimedia.com/products/productmanager/>



Step 02

Anmelden

Sobald Sie den „Product-Manager“ installiert und gestartet haben, können Sie die Zugangsdaten Ihres IK Multimedia Kundenkontos eingeben. Beim ersten Start erscheint dazu eine Aufforderung.

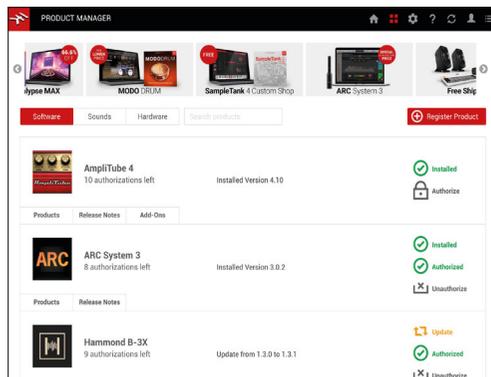


Ihr Computer muss dazu auch weiterhin mit dem Internet verbunden sein.

Step 03

Registrierung

Unter „Register Product“ können Sie anschließend Ihren Freischalt-Code aus der Thomann-Email eingeben und Ihre Software ebenfalls direkt aus dem Product Manager heraus installieren.

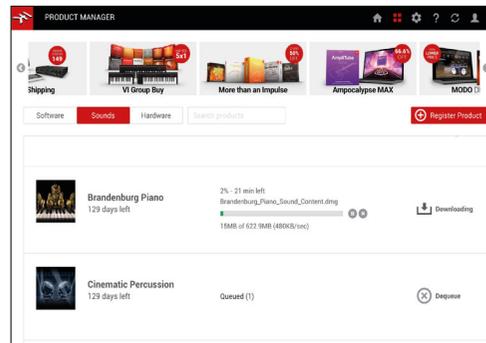


Tipp: Um zu „Register Product“ zu kommen, müssen Sie vorher auf das Kachelsymbol oben rechts klicken. Nach dem Login befindet man sich standardmäßig auf dem Symbol mit dem Haus.

Step 04

Ein kleiner Hinweis:

Vielleicht haben Sie von Ihrem neuen Produkt ja bereits eine Demo-Version oder eine kleinere Version installiert. Deinstallieren Sie diese vorher am besten, so sichern Sie sich eine in jedem Fall eine „saubere“ neue Installation.



Anschließend können Sie Ihre neue Software bereits verwenden. Ein Neustart des Systems ist i.d.R. nicht notwendig, kann jedoch auch nicht schaden.

Weitere hilfreiche Links:

Ein detailliertes Video zur Verwendung des Product Managers (in englischer Sprache):

<https://youtu.be/yzGg9KSI8xc>

Kontakt zum Hersteller:

<https://www.ikmultimedia.com/contact-support/>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch:
+49 (0)9546-9223-66

Per Email:
kundenservice@thomann.de

IK Multimedia

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

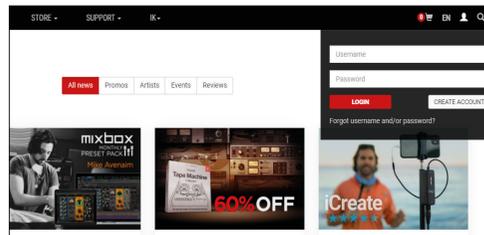
You'll download your software directly from the manufacturer.

Step 01

Create customer account

You can do this by simply clicking on the head icon top right and select the option "Create Account", or use this link:

<https://www.ikmultimedia.com/userarea/>



Download the installation files:

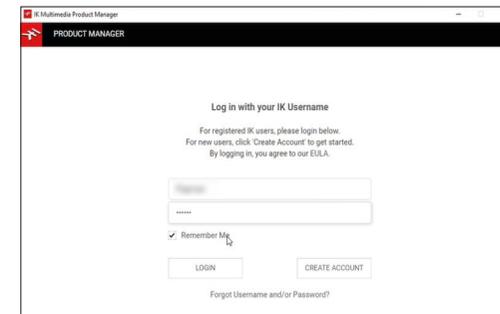
<https://www.ikmultimedia.com/products/productmanager/>



Step 02

Register

As soon as you have installed the "Product Manager", you can enter the access data of your IK Multimedia account. You'll be prompted to do so the first time you

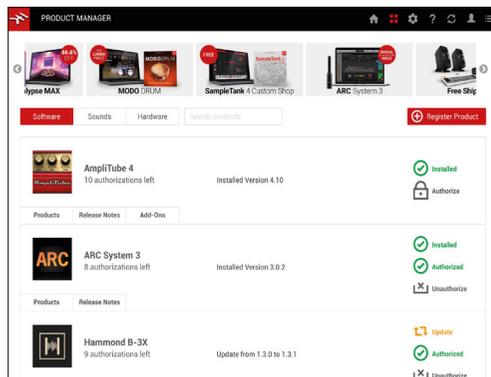


Your computer needs to stay connected to the internet throughout.

Step 03

Registration

In “Register Product”, you can then enter the activation code from the e-mail you received from Thomann and also install your software directly from the Product Manager.

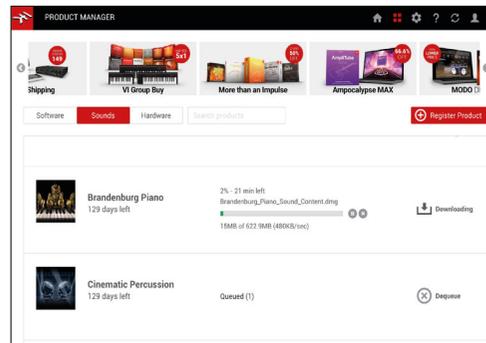


Please note: In order to get to the “Register Product” function, you need to first click on the tile symbol top right. After login, you will be in the home section by default.

Step 04

A small hint:

Maybe you have already installed a demo or smaller version of your new product. Ideally, you should uninstall this to ensure a “clean” new installation of your new software.



You can then immediately use your new software. Re-booting the system is not required as a rule, but it won't hurt, either.

Further helpful links:

You'll find a more detailed video on using the Product Manager here:

<https://youtu.be/yzGg9KSI8xc>

Contact the manufacturer:

<https://www.ikmultimedia.com/contact-support/>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code

By telephone:
+49 (0)9546-9223-476

By e-mail:
sc.cc@thomann.de