THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation Seite 1 - 2



Activation codes: Help for customers in licensing and installation Page 3 - 4



Thomann GmbH Hans-Thomann-Straße 1 96138 Burgebrach

 Telephone:
 +49 9546 9223 30

 Fax:
 +49 9546 9223 28

 E-Mail:
 studio@thomann.de



Lizenzierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

Kundenkonto anlegen

Klicken Sie dazu einfach auf das Kopfsymbol rechts oben und wählen Sie die Option "Create Account" oder verwenden Sie diesen Link:

https://www.ikmultimedia.com/userarea/



Laden Sie das Installationsprogramm herunter:

https://www.ikmultimedia.com/products/ productmanager/



Step 02

Anmelden

Sobald Sie den "Product-Manager" installiert und gestartet haben, können Sie die Zugangsdaten Ihres IK Multimedia Kundenkontos eingeben. Beim ersten Start erscheint dazu eine Aufforderung.

K Multimedia Product Mar	lager		- 🗆 X
PRODUCT MAN	AGER		?
	Log in with y	our IK Username	
	For registered IK us For new users, click 'Crr By logging in, yo	ers, please login below. rate Account' to get started. u agree to our EULA.	
	Care .		
	Remember M		
	LOGIN	CREATE ACCOUNT	
	Forgot Usernam	e and/or Password?	

Ihr Computer muss dazu auch weiterhin mit dem Internet verbunden sein.

th•mann



Step 03

Registrierung

Unter "Register Product" können Sie anschlie-Bend Ihren Freischalt-Code aus der Thomann-Email eingeben und Ihre Software ebenfalls direkt aus dem Product Manager heraus installieren.

PRODUC	T MANAGER		A 🖬 🗘	? 0 1	
pse MAX		SampleTank 4 Custom Shop	ARC System 3	Free Ship	
Software	Sounds Hardware		C	Register Product	
Royal Taba	AmpliTube 4 10 authorizations left	Installed Version 4.10	Installed		
Products	Release Notes Add-Ons				
ARC	ARC System 3 8 authorizations left	Installed Version 3.0.2		Installed Authorized Lunauthorize	
Products	Release Notes				
M	Hammond B-3X 9 authorizations left	Update from 1.3.0 to 1.3.1		Update	
	-		I	X Unauthorize	

Tipp: Um zu "Register Product" zu kommen, müssen Sie vorher auf das Kachelsymbol oben rechts klicken. Nach dem Login befindet man sich standardmäßig auf dem Symbol mit dem Haus.

Step 04

Ein kleiner Hinweis:

Vielleicht haben Sie von Ihrem neuen Produkt ja bereits eine Demo-Version oder eine kleinere Version installiert. Deinstallieren Sie diese vorher am besten, so sichern Sie sich eine in jedem Fall eine "saubere" neue Installation.

			•••• 🞑	9
Software	Vi Group Buy Sounds Hardware	More than an Impulse A	mpocalypse MAX	MODO D
h dia di	Brandenburg Piano 129 days left	2% - 21 min left Branderburg_Plano_Sound_Content.dmg 15MB of 622 SMB (480KB/sec)	00	L Downloading
60	Cinematic Percussion 129 days left	Queued (1)		Dequeue

Anschließend können Sie Ihre neue Software bereits verwenden. Ein Neustart des Systems ist i.d.R. nicht notwendig, kann jedoch auch nicht schaden.

Weitere hilfreiche Links:

Ein detailliertes Video zur Verwendung des Product Managers (in englischer Sprache):

https://youtu.be/yzGg9KSl8xc

Kontakt zum Hersteller:

https://www.ikmultimedia.com/contact-support/

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

> Telefonisch: +49 (0)9546-9223-66

Per Email: kundenservice@thomann.de



Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer.

Step 01

Create customer account

You can do this by simply clicking on the head icon top right and select the option "Create Account", or use this link:

https://www.ikmultimedia.com/userarea/



Download the installation files:

https://www.ikmultimedia.com/products/ productmanager/





KM	Multimedia Product Manager		-	×
2	PRODUCT MANAGER			1
	Log in with your IK Us	ername		
	For registered IK users, please For new users, click: Create Accou By logging in, you agree to	login below. nt to get started. our EULA.		
	Tage or a			
	Remember Mg			
	LOGIN	CREATE ACCOUNT		
	Forgot Username and/or P	assword?		

Your computer needs to stay connected to the internet throughout.

th•mann



Step 03

Registration

In "Register Product", you can then enter the activation code from the e-mail you received from Thomann and also install your software directly from the Product Manager.

PRODUC	T MANAGER		☆ ∷ ☆ ? ♡ 1 ≡	
Hypse MAX	MODO DRUM	SampleTank 4 Custom Shop	ARC System 3	
Software	Sounds Hardware		Register Product	
Ramanda Tandan	AmpliTube 4 10 authorizations left	Installed Version 4.10	Installed	
Products	Release Notes Add-Ons			
ARC	ARC System 3 8 authorizations left	Installed Version 3.0.2	Installed Authorized L×1 Unauthorize	
Products	Release Notes			
[H]	Hammond B-3X 9 authorizations left	Update from 1.3.0 to 1.3.1	LI Update	
			X Unauthorize	

Please note: In order to get to the "Register Product" function, you need to first click on the tile symbol top right. After login, you will be in the home section by default.

Step 04

A small hint:

Maybe you have already installed a demo or smaller version of your new product. Ideally, you should uninstall this to ensure a "clean" new installation of your new software.



You can then immediately use your new software. Re-booting the system is not required as a rule, but it won't hurt, either.

Further helpful links:

You'll find a more detailed video on using the Product Manager here:

https://youtu.be/yzGg9KSI8xc

Contact the manufacturer:

https://www.ikmultimedia.com/contact-support/

Should you encounter any problems with the validity of an activation code

By telephone: +49 (0)9546-9223-476

By e-mail: sc.cc@thomann.de