

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 2 - 4 



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 5 - 6 



Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 (0)9546 9223 30
Fax: +49 (0)9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Native Instruments

Lizenzierung- und Installationsanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email oder in einem Produktkarton einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

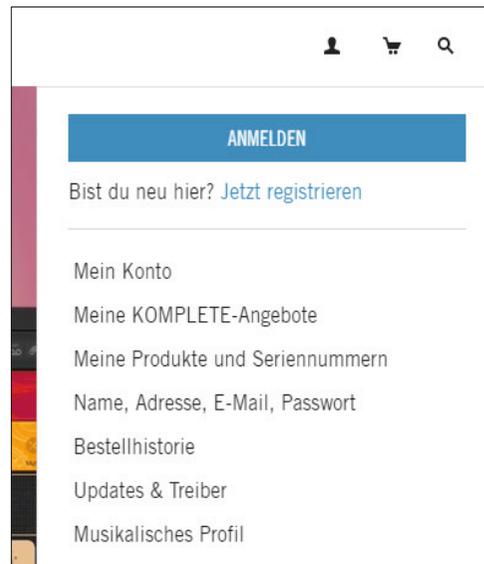
Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

Kundenkonto

Rufen Sie die Internet-Seite des Herstellers auf und klicken Sie oben rechts auf das Kopfsymbol:

<https://www.native-instruments.com/de/>



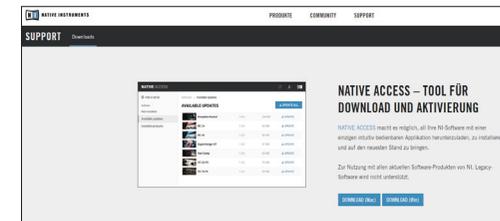
Unter "jetzt registrieren" erstellen Sie eine neue "Native-ID".

Step 02

Native Access

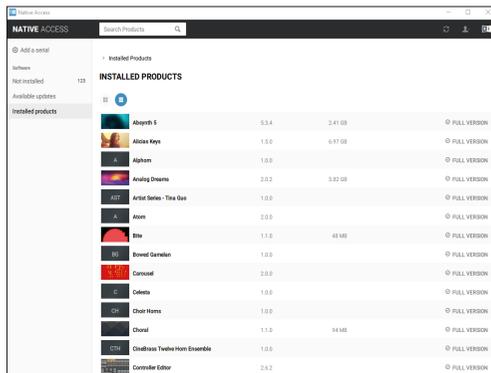
Laden Sie anschließend unter dieser Adresse das Programm "Native Access" herunter und installieren Sie es.

<https://www.native-instruments.com/de/support/downloads/>



Mit dem Programm Native Access können Sie all Ihre Native-Instruments-Software-Produkte verwalten.

Dazu gehören u.a. die Installation, die Auswahl oder das Ändern der Dateipfade oder auch die Benachrichtigung zu Updates.



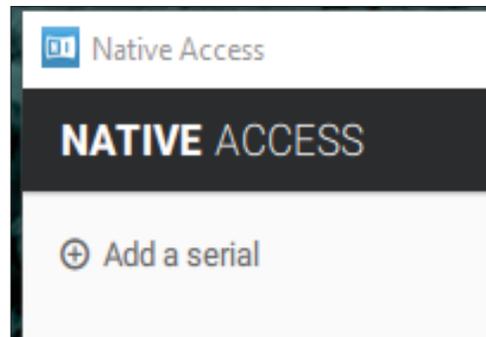
Beim ersten Start von Native Access loggen Sie sich bitte mit Ihren Kundendaten ein.

Alternativ können Sie übrigens auch mit diesem Programm ein neues Kundenkonto erstellen.

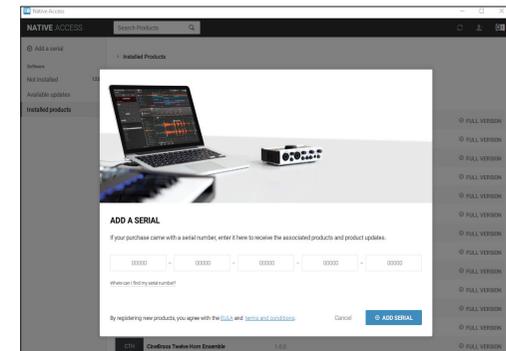
Ihren Freischalt-Code finden Sie auf einem Kärtchen, welches dem Karton beiliegt, den Sie von Thomann erhalten haben.

Falls Sie eine Hardware, wie z.B. einen Controller, gekauft haben, finden Sie ebenfalls ein Kärtchen mit der Seriennummer des Gerätes in dessen Verpackung.

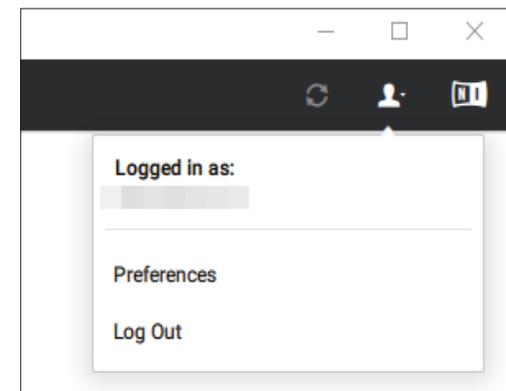
Klicken Sie in Native Access oben links auf “ADD A SERIAL”, um diesen Code einzugeben und so mit Ihr gekauftes Produkt zu registrieren.



Unten rechts befindet sich in diesem Fenster die blaue Schaltfläche “ADD SERIAL”. Durch einen Klick darauf wird Ihr Code beim Hersteller in Ihrem Kundenkonto lizenziert.

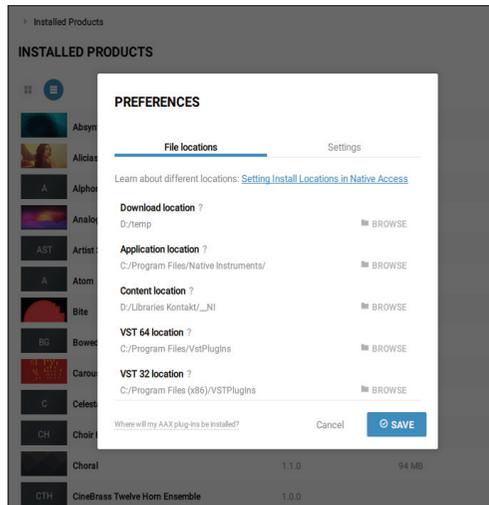


Oben rechts finden Sie auch in Native Access wieder das Kopfsymbol.





Hier können Sie unter “Preferences” Ihren Grundeinstellungen vornehmen, z.B. den Standardpfad für die Installation Ihrer Instrumentenbibliotheken festlegen.



Bedenken Sie, dass viele der Instrumente einige Gigabytes an Speicherplatz benötigen. Es ist also zu empfehlen, anstelle der Systemfestplatte eine möglichst große zusätzlich Datenfestplatte in Ihrem Rechner zu haben und deren Pfad auszuwählen.

Unter “Not installed” finden Sie in Native Access alle Produkte, welche Sie aktuell noch nicht auf Ihrem Rechner installiert haben.

Rechts neben jedem einzelnen Produkt finden Sie eine “Install”-Schaltfläche, welche die gewünschte Anwendung auf Ihren Rechner in den ausgewählten Pfad installiert. Um Speicherplatz zu sparen, können Sie sich auch dazu entscheiden, z.B. nur bestimmte Instrumente je nach aktuellem Bedarf zu installieren.

Bei Thomann erhalten Sie beim Kauf von KOMPLETE auch eine Festplatte (bzw. bei KOMPLETE SELECT einen USB-Stick), auf der sich die Installationsdateien befinden.

Wenn Sie diese Festplatte per USB-Kabel an Ihren Computer anschließen, erkennt Native Access diese automatisch und Sie haben den Vorteil, dass eine Library nicht langwierig aus dem Internet heruntergeladen werden muss, sondern direkt von dieser Festplatte aus installiert wird.

Falls Sie übrigens eine Anwendung wieder von

Weitere hilfreiche Links:

Ihrem Computer deinstallieren möchten, geht dies über die normale Programmeinstallationsfunktion Ihres Betriebssystems.

Schauen Sie sich auch gerne dieses sehr hilfreiche Youtube-Video vom Hersteller in deutscher Sprache an:

Registrierung und Installation eines Native Instruments-Produkts

<https://www.youtube.com/watch?v=lj39BDP4L0g>

Hier erreichen Sie den Support des Herstellers direkt:

<https://support.native-instruments.com/>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch: 09546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de

Native Instruments

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, you'll receive an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code. Alternatively, you'll find this information on a small card in the box the software comes in.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

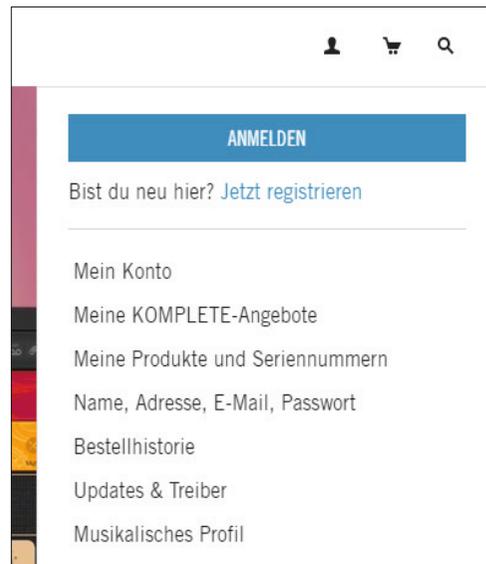
"Please note that all terms taken from the German-language screen shots have been translated and might differ slightly from terms used on the English-language website/programme"

Step 01

Customer Account

Navigate to the manufacturer's website and click on the head symbol top right:

<https://www.native-instruments.com/de/>

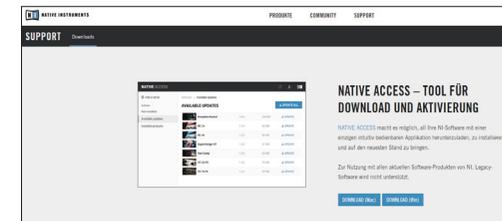


Create a new "Native ID" in "Register now"
Native Access

Step 02

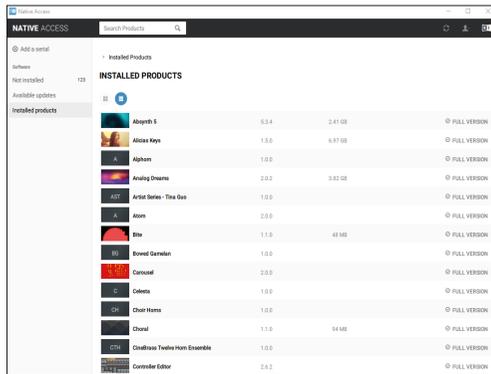
Please then download the "Native Access" programme from this address and install it:

<https://www.native-instruments.com/de/support/downloads/>



You can manage all your Native Instruments software products in the Native Access programme.

This includes, for example, installation, selecting or changing file paths, or notifications on updates.



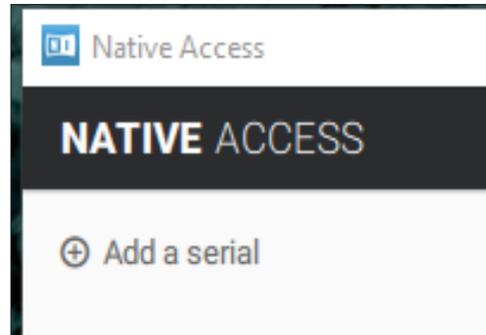
On first starting up Native Access, please log in using your customer information.

Alternatively, you can also create a new customer account using this programme.

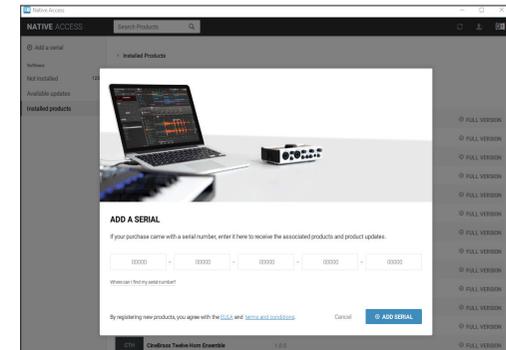
You'll find your activation code on a small card inside the box you have received from Thomann.

If you have purchased hardware, e.g. a controller, you'll likewise find a card with the device's serial number in the packaging.

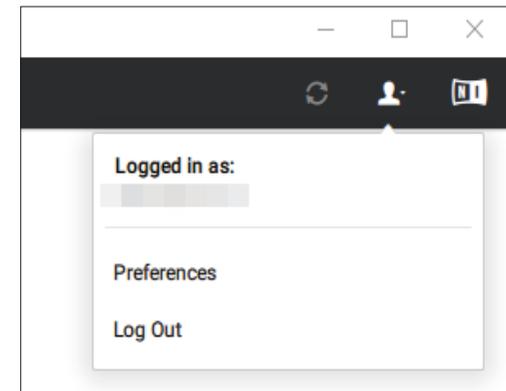
In Native Access, click on "ADD A SERIAL" top left to enter this code and thereby register the product you have bought.



You'll find the blue "ADD SERIAL" button at bottom right in this window. By clicking it, a license will be activated for your code in your customer account by the manufacturer.

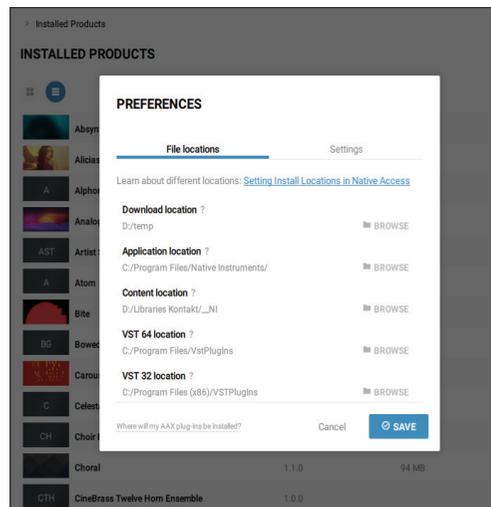


In Native Access, too, you'll find the head symbol at top right.





You can determine your settings in “Preferences”, e.g. set the standard path for installing your instrument libraries.



Please note that many instruments will require several gigabytes of storage space. It is therefore advisable to install a separate additional data hard disc of significant size in your computer and select it as the standard destination for downloads.

In “Not Installed”, you’ll find all products in Native Access which you have not currently installed on your computer.

To the right of each product, there will be an “Install” button. Clicking it will install the selected application in the pre-set destination in your computer. In order to save storage space, you may also choose to install only selected instruments, for example.

When you buy KOMLETE from Thomann, you’ll also receive a drive (a USB flash drive, for example, with KOMLETE SELECT) which contains the installation files.

If you connect this drive to your computer via USB, Native Access will recognize it automatically and you can install the library directly instead of having to download the library from the internet (which can take some time).

By the way, if you want to uninstall an application from your computer, you can do this using the regular un-installer provided by your operating system.

Further helpful links:

You might also want to watch this helpful YouTube video provided by the manufacturer:

Registering and Installing a Native Instrument Product

https://www.youtube.com/watch?v=pMlqfY6_cEM

And here you can contact the manufacturer’s support directly:

<https://support.native-instruments.com/>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone:
09546-9223-68

By e-mail to:
sc.cc@thomann.de