

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 4 - 6

Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

PreSonus

Lizenzierung- und Installationsanleitung

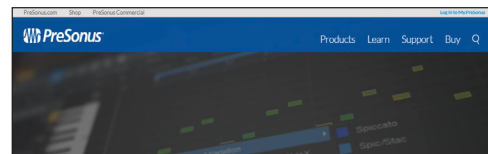
Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

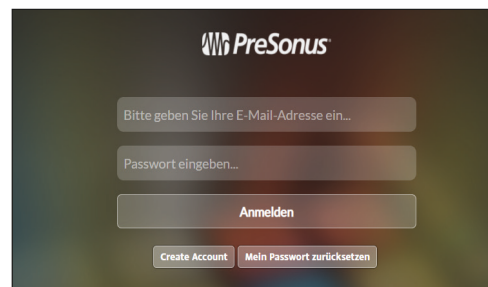
Kundenkonto



Klicken Sie dazu einfach auf PreSonus.com rechts oben auf "Log In to My.PreSonus" oder verwenden Sie diesen Link:

<https://my.presonus.com/auth/login>

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit der Aufschrift "Create Account" unten links und geben Sie anschließend Ihre Daten und die nötigen Bestätigungen ein.



Konto anlegen ✕

Vorname

Nachname


Land / Region
United States of America ▼

E-Mail

Passwort

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein.

Confirm Password

Ich bin kein Roboter. 

[Datenschutzerklärung](#) / [Nutzungsbedingungen](#)

Ich habe die [PreSonus Nutzungsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen zu.

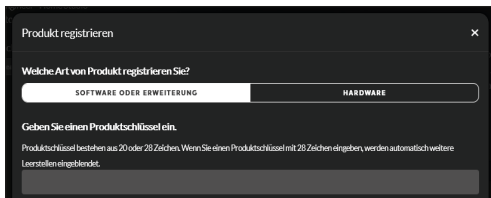
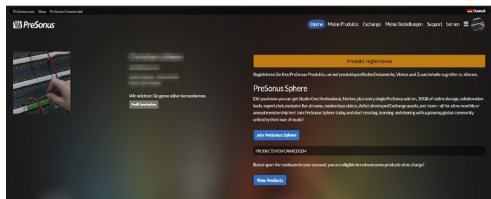
Ich möchte von PreSonus gelegentlich über neue Funktionen, Produkte, Sonderangebote und Events informiert werden.

Schließen Speichern

Step 02

Produkt registrieren

Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Produkt registrieren" öffnen Sie ein Fenster, in welches Sie den von Thomann erhaltenen Freischalt-Code eingeben können.



Step 03

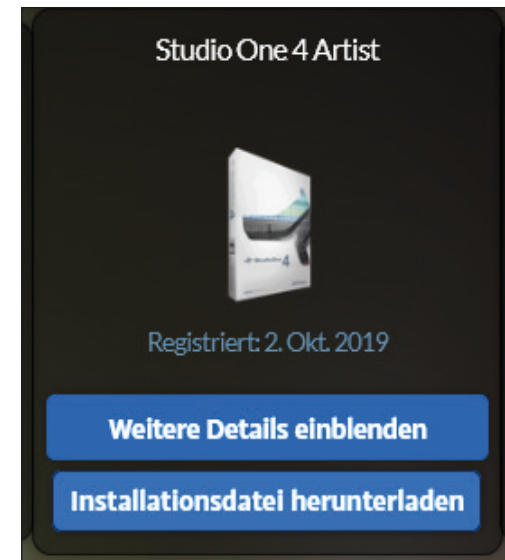
Wichtig bei Upgrades

Wenn Sie ein Upgrade zu einer Software erworben haben, welche Sie bereits besitzen (also beispielsweise ein Upgrade von Studio One Artist auf Studio One Pro), wird der Freischalt-Code

an einer anderen Stelle

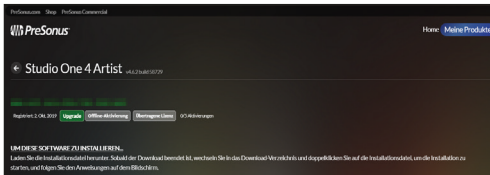
eingegeben.

Gehen Sie in Ihrem Kundenkonto auf das Untermenü "Meine Produkte" und klicken Sie bei dem Programm, bei welchem Sie die Lizenz aufwerten möchten, auf "Weitere Details einblenden".

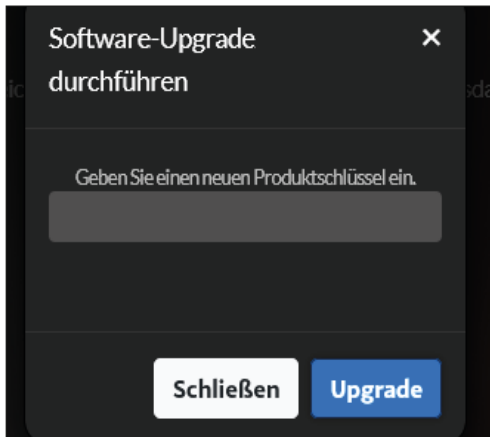




Im darauffolgenden Fenster finden Sie die Schaltfläche "Upgrade" in grüner Farbe, sofern Ihre Lizenz zu einem Upgrade berechtigt ist.



Beim Klick auf diese Schaltfläche erscheint das korrekte Fenster zu Eingabe eines Freischalt-Codes speziell für Upgrades.



Die passende Installationsdatei zu Ihrer Lizenz finden Sie auch immer in Ihrem Kundenkonto unter "Meine Produkte".

Nach dem Herunterladen und dem Ausführen des Installationsprogramms müssen Sie sich in Ihr Programm (z.B. Studio One) beim ersten Start mit den selben Zugangsdaten in dem Programm anmelden, welche Sie auch bei der Registrierung Ihres Kundenkontos verwendet haben.

Weitere hilfreiche Links:

Den Hersteller-Support erreichen Sie hier:

<https://www.presonus.com/support/Contact-Technical-Support>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch: 09546-9223-66

Per Email: kundenservice@thomann.de

PreSonus

Licensing and installation instructions

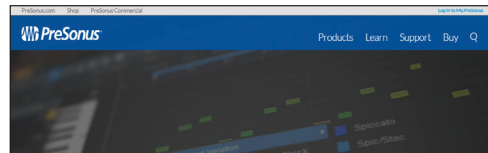
After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

Step 01

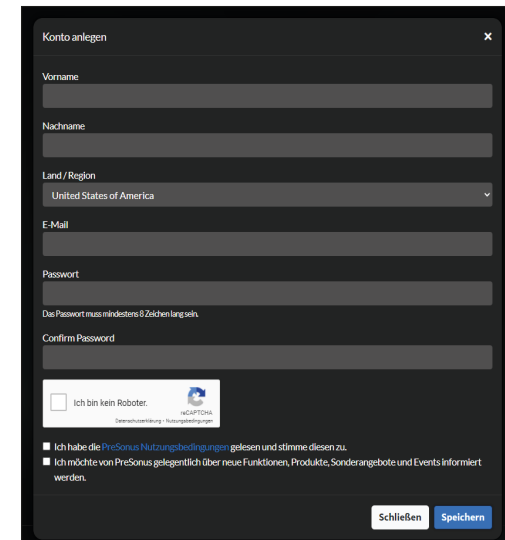
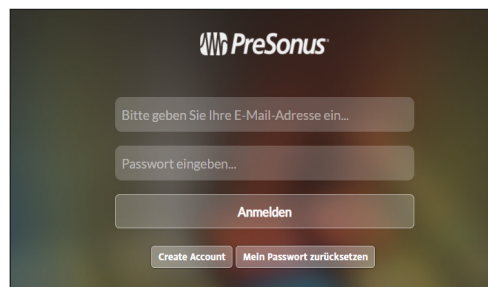
Customer



To access it, just click on "Log In to My.PreSonus" top right, or use this link:

<https://my.presonus.com/auth/login>

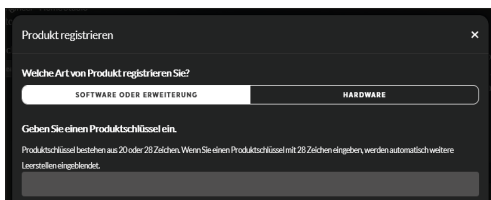
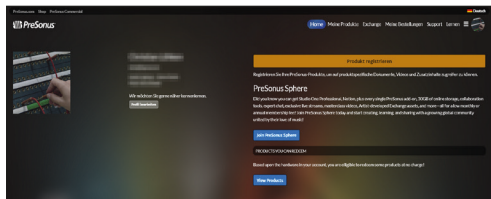
Click on "Create Account" bottom left and enter your details and confirm as necessary.



Step 02

Register product

By clicking “Register Product” you will open a window where you can enter the activation code you have received from Thomann.



Step 03

Important when Upgrading

If you have purchased an upgrade for a piece of software you already own (e.g. An upgrade from Studio One Artist to Studio One Pro), the

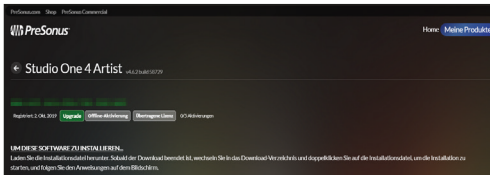
in a different place!

Navigate to the sub-menu “My Products” in your customer account and click on “Show more details” for the programme you want to upgrade

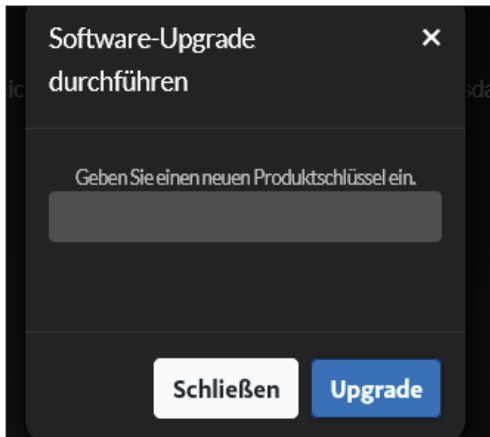




In the following window, you'll find a green "Update" button if your license is entitled to an upgrade



By clicking this button, you'll open the correct window for entering the activation code required specifically for your software



You'll also always find the suitable installation file for your licence in "My Products" in your customer account.

After downloading and running the installation programme, you'll need to log in to your programme (e.g. Studio One) with the same access data you have used for creating your customer account when you start it the first time.

Further helpful links:

You can reach the manufacturer's support here:

<https://www.presonus.com/support/Contact-Technical-Support>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone: 09546-9223-66

By e-mail: kundenservice@thomann.de