

# THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation Page 4 - 6



**Thomann GmbH** Hans-Thomann-Straße 1 96138 Burgebrach 
 Telephone:
 +49 9546 9223 30

 Fax:
 +49 9546 9223 28

 E-Mail:
 studio@thomann.de

th•mann

### Lizenzierung und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

# Step 01

### iLok

Die Software von Soundtoys wird durch ein Kopierschutzprogramm namens "iLok" geschützt. Bitte erstellen Sie sich dort ein kostenloses Kundenkonto unter:

https://www.ilok.com/#!registration

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine "User ID" auszusuchen. Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

ГОК		Buy	ILok License Manager	iLok	Zero Downtime	Support		
ign in Create Free Account						View Cart		
Free Account Setup								
NEW USERS ONLY - Please do n	not set up an account if you already h	ave one						
User ID:*			The User ID you choose and cannot be changed that while you may lean company stays forever.	The User JD you choose will be your account identifier and cannot be changed. In a studio setting, remember that while you may leave, the User JD you make for your commony stars forever				
First Name:*								
Last Name:*								
Company:			Optional					
			Accounts require config	mation fo	m a valid amail addre			

Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.

# th•mann



### Kundenkonto erstellen

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Soundtoys haben, erstellen Sie sich bitte eines über diesem Link:

### https://acct.soundtoys.com/acct/createAccount



Auf dieser Registrierungsseite werden Sie etwas weiter unten auch nach Ihrer "iLok User ID" gefragt. Hier geben Sie bitte exakt den Namen ein, welchen Sie für Ihr iLok-Konto gewählt haben.

#### iLok User ID

#### iLok User ID

Soundtoys uses the iLok platform for license management and anti-piracy protection. Soundtoys licenses can be activated without an iLok.com account, but Soundtoys accounts must be associated with an iLok.com account to support upgrades and downloads. You can create an iLok.com account for free here. For information on adding your license to your iLok account, click here.



Achten Sie hier bitte auf Tippfehler oder versehentlich eingefügte Leerzeichen, denn nur durch die korrekte Eingabe kann Ihre neue Lizenz später an iLok übertragen werden.

Sollte im Falle eines Tippfehlers die eingegebene iLok User ID nicht existieren, erhalten Sie jedoch auch einen entsprechenden Hinweis.



Nach der Bestätigung Ihrer Email-Adresse können Sie sich nun in Ihr neues Kundenkonto einloggen.



# Step 03

### Freischalt-Code

Sobald Sie einen Freischalt-Code von Thomann erhalten haben, können Sie diesen hier einlösen:

### https://acct.soundtoys.com/authorize/



Geben Sie unter "Serial Number:" den von uns erhaltenen Freischalt-Code ein. Auch hier werden Sie nach Ihrer iLok ID gefragt und können optional entweder ein neues Kundenkonto einrichten oder sich in Ihr bereits erstelltes Kundenkonto einloggen.

Sobald Sie Ihre Seriennummer bei Soundtoys registriert haben, wird für Ihre neue Software eine Lizenz auf Ihr iLok-Konto übertragen.

# th•mann

# Step 04

### Download

Sie können nun in Ihrem Kundenkonto unter "Downloads" die Installationsdatei für Ihr neues Plug-in herunterladen und installieren.





# Step 05

### iLok-Lizenz-Manager

Zuguterletzt müssen Sie Ihre iLok-Lizenz noch auf Ihren Computer oder optional auf Ihren iLok-USB Stick (<u>https://www.thomann.de/de/</u> <u>pace\_ilok\_3.htm</u>) aktivieren.

Den iLok license Manager finden Sie hier:

### https://www.ilok.com/#!home



Wenn Sie Ihr Recording-Programm neu starten, sucht dieses i.d.R. nach neuen Plugins auf Ihrem Computer. Sollte dies nicht der Fall sein, dann starten Sie bitte diese Suche manuell in Ihrem Recording-Programm. Sobald Ihre neue Software von Soundtoys gefunden wurde, öffnet sich ein Fenster, in welches Sie sich mit Ihrer iLok ID anmelden müssen.



Ihre Lizenz wird nun automatisch von iLok auf Ihren Computer oder auch wahlweise Ihren angeschlossenen iLok-USB-Stick übertragen.

Alternativ können Sie Ihre neue Lizenz auch

# th•mann

## Weitere hilfreiche Links:

direkt mit dem iLok-Licence-Manager auf Ihrem Computer oder iLok-USB-Stick aktivieren. Schauen Sie dazu bitte in unsere PDF-Datei zum Thema iLok, welche Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer neuen Soundtoys-Software finden.Eine graphisch animierte Anleitung des Herstellers zur Registrierung und Aktivierung Ihrer Soundtoys-Software finden Sie hier:

https://support.soundtoys.com/article/62redeeming-an-activation-code

Und hier der direkte Link zum Kundenservice des Herstellers:

### https://support.soundtoys.com/

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

> Telefonisch: +49 (0)9546-9223-68

Per Email: **kundenservice@thomann.de** 



Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

# Step 01

### iLok

Soundtoys software is protected by a copy protection programme called "iLok". Please create a free customer account here:

https://www.ilok.com/#!registration

You will be asked to enter a user ID in the first input field. This can be a freely invented name or simply your e-mail address. The only important thing is that the ID must not be already taken by another user.

ĽЭК		Buy	ILok License Manager	iLok	Zero Downtime	Support			
Sign in Create Free Account						/iew Cart			
Free Account Setup									
NEW USERS ONLY - Please de	o not set up an account if you already ha	ive one							
User ID:*			The User ID you choose and cannot be changed that while you may lean company stays forever.	The User ID you choose will be your account identifier and cannot be changed. In a studio setting, remember that while you may leave, the User ID you make for your company stars forever.					
First Name:*			)						
Last Name:*									
Company:			Optional						
			Accounts require config	nation for	un a valid email address				

For more detailed information on the iLok copy protection, please consult the pdf document you'll find on the Thomann product page of the item you've purchased.



# Step 02

### **Create customer account**

If you do not yet have a Soundtoys customer account, please generate one using this link:

### https://acct.soundtoys.com/acct/createAccount



A little further down on this registration page, you'll also be asked for your "iLok user ID". Please enter the exact name you chose for your iLok account.

### iLok User ID

iLok User ID

Soundhoys uses the iLok platform for license management and anti-piracy protection. Soundhoys licenses can be activated without an iLok.com account, but Soundhoys accounts must be associated with an iLok.com account to support upgrades and downloads. You can create an iLok.com account for free here. For information on adding your license to your iLok account, click here.



Please make sure you avoid typos or accidentally entered blank spaces, as you will only be able to transfer your new licence to iLok later if you enter your user ID correctly.

Should the iLok ID you have entered not exist due to a typing error, a corresponding message will pop up.



After confirming your e-mail address you can now log in to your new customer account.



# Step 03

### Activation code

As soon as you receive an activation code from Thomann, you can redeem it here:

### https://acct.soundtoys.com/authorize/



Enter the activation code we have sent you into the "Serial Number" field. You will also be asked for your iLok ID here, and you can either log in to your existing account or create a new one.

As soon as you have registered your serial number with Soundtoys, a licence for your new software will be transferred to your iLok account.

# th•mann

## Step 04

### Download

You can now click "Downloads" in your customer account to download and install the installer file for your new plug-in.





# Step 05

### iLok LicenseManager

Finally, you'll need to activate your iLok licence on your computer or, if you so wish, on your iLok USB flash drive (https://www.thomann.de/de/ pace\_ilok\_3.htm).

You can download it here:

### https://www.ilok.com/#!home



On starting up, your recording programme should automatically scan the computer for new plug-ins. Should lease launch this search manually in your recording programme. Once your new Soundtoys software has been detected, a window will pop up into which you'll have to enter your iLok ID.



Your licence will now be transferred to your computer or onto the connected iLok USB flash drive automatically by iLok.

Alternatively, you can activate your new licence on your computer or iLok flash drive directly using the iLok License Manager

# th•mann

### Further helpful links:

Please also refer to your iLok pdf file which you'll find on your new Soundtoys software's product page in the Thomann web store.

You'll find an animated instruction to register and activate your Soundtoys software here:

https://support.soundtoys.com/article/62redeeming-an-activation-code

Contact the manufacturer's customer service directly here:

### https://support.soundtoys.com/

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

> by telephone: +49 (0)9546-9223-476

by e-mail: sc.cc@thomann.de