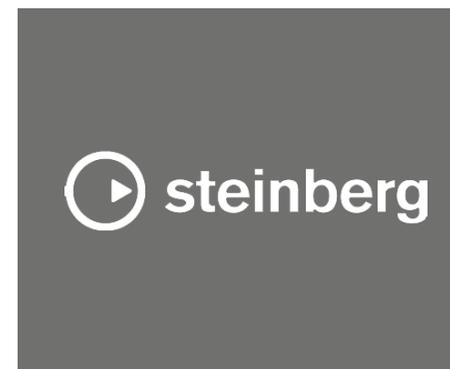




THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 4 - 6

Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Steinberg

Lizensierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Steinberg-Software bei Thomann erhalten Sie je nach erworbenem Produkt entweder eine E-Mail mit einem Freischaltcode, oder einem Produktkarton mit einem beiliegenden Freischaltcode auf einem Kärtchen.

Den Freischaltcode können Sie in beiden Fällen auf der Website des Herstellers einlösen.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.“



Für einige der Steinberg-Produkte wird als Kopierschutz ein USB-eLicenser-Stick benötigt. Den Kartonversionen von Cubase Artist und Cubase Pro liegt dieser anbei.

Dieser kann auch separat erworben werden:

https://www.thomann.de/de/steinberg_key.htm



Bei den kleineren Versionen der Software (Elements, AI, LE) können Sie Ihre Lizenz auch wahlweise lokal auf Ihrer Festplatte speichern.

Der USB-Stick wird in diesen Fällen also nicht zwingend benötigt, kann aber optional ebenfalls verwendet werden.

Benötigt wird in allen Fällen das **eLicenser Control Center**, welches bei der Software-Installation automatisch mit auf Ihrem Computer eingerichtet wird.

Diese können Sie hier herunterladen:

<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/360008841379>



Und hier finden Sie weitere Informationen:

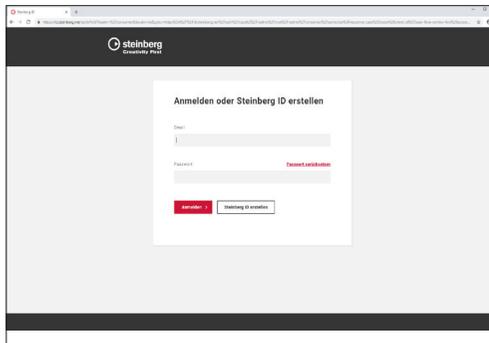
<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/115001583784-%C3%9Cber-Lizenzen-Soft-eLicenser-und-USB-eLicenser>

Step 01

Konto erstellen

Damit die gekaufte Lizenz Ihnen persönlich zugeordnet werden kann, benötigen Sie ein eigenes Kundenkonto auf der Internet-Seite des Herstellers. Ein solches können Sie hier erstellen:

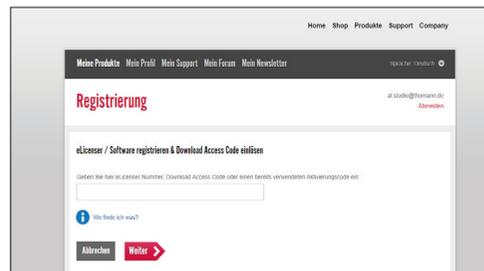
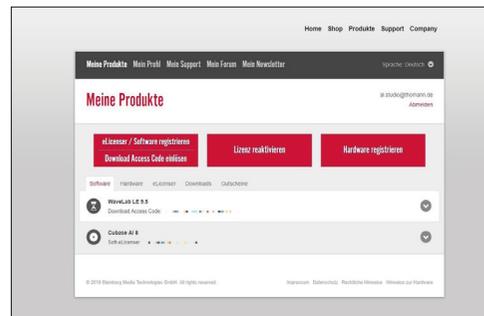
<https://www.steinberg.net/de/mysteinberg/>



Step 02

Steinberg Konto

In der Übersicht Ihres Kundenkontos klicken Sie auf „Download Access Code einlösen“ und geben anschließend den Freischaltcode ein, welchen Sie auf dem Kärtchen in der Kartonverpackung finden.



Sie bekommen anschließend in Ihrem Kundenkonto einen Aktivierungs-Code angezeigt.

Dieser unterscheidet sich von dem Download Access Code auf dem Kärtchen; es ist gewissermaßen die neue Seriennummer für die Software, welche Sie später benötigen, um Ihr neues Programm auf Ihrem Computer frei zu schalten.

Anschließend laden Sie das Installationsprogramm für Ihre neue Software herunter, Dies können Sie mit dem Steinberg Download Assistant tun.

https://www.steinberg.net/de/support/content_und_zubehoer/steinberg_download_assistant.html

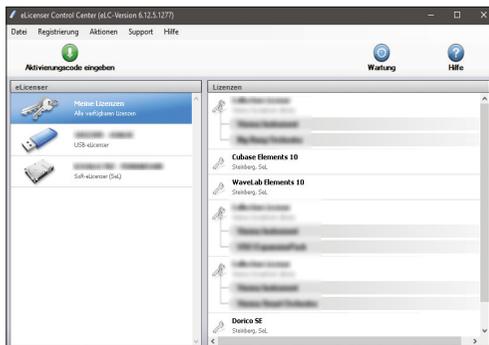
Wählen Sie für den Download bitte genau die Version aus, für die Sie eine Lizenz erworben haben.

Wenn sie also z.B. eine Lizenz für „Cubase AI“ besitzen, würde z.B. der Download von beispielsweise „Cubase Pro“ zwar funktionieren, aber Sie könnten diese andere, größere Version nicht frei schalten.

Step 03

Installation

Nach dem Herunterladen der Installationsdatei starten Sie diese mit einem Doppelklick und folgen Sie den Anweisungen und Optionen des Installationsprogramms.



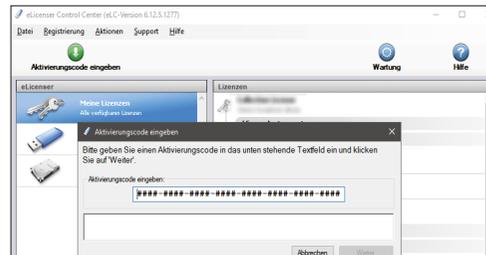
Zusammen mit Ihrem Programm (z.B. Cubase) wird auch das eLicensor Control Center auf Ihren Rechner installiert.

Dieses starten Sie bitte zuerst, um Ihre Software-Lizenz auf Ihrem Rechner oder USB-eLicensor-Stick zu aktivieren.“

Step 04

Aktivierung

Hier geben Sie bitte den in Ihrem Steinberg-Kundenkonto angezeigten Aktivierungs-Code ein, um die neue Software auf Ihrem Computer frei zu schalten.



Der Hersteller Steinberg bietet hier zwei sehr hilfreiche noch detailliertere Videos an:

Wie man Cubase herunterlädt und registriert | Erste Schritte mit Cubase AI und LE

<https://www.youtube.com/watch?v=sLpZFnWR-mg>

Wie man Cubase unter Windows installiert und aktiviert | Erste Schritte mit Cubase AI und LE

<https://www.youtube.com/watch?v=pfNx6kWaljk>

Weitere hilfreiche Links:

Vergleich der Cubase-Versionen:

<https://new.steinberg.net/de/cubase/compare-editions/>

Kundenservice des Herstellers:

<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/206530864>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefon: +49 (0)9546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de

Steinberg

Licensing and installation instructions

After purchasing Steinberg software from Thomann, you'll receive either an e-mail with your activation code, or the software in a box which includes a small card with the activation code, depending on the software you bought.

In both cases you can redeem the activation code on the manufacturer's website.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.



For some Steinberg products, a USB eLicenser flash drive is required. It comes with the boxed version of Cubase Artist and Cubase Pro.

It can also be acquired separately:

https://www.thomann.de/de/steinberg_key.htm



With the smaller versions of the software (Elements, AI., LE), you can also save the licence to your local hard drive if you wish.

The USB flash drive is thus not necessary for these versions, but it can be used optionally

What is required for all cases is the eLicenser Control Center, which will automatically be installed on your computer when you install the software.

You can download it here:

<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/360008841379>



And here you'll find further information:

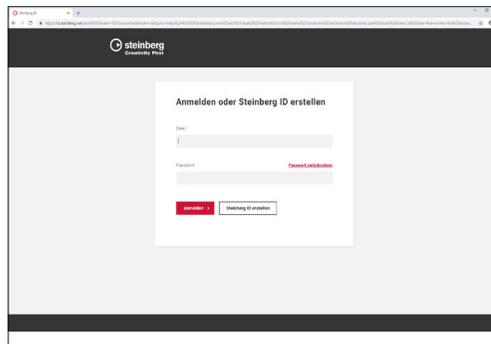
<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/115001583784-%C3%9Cber-Lizenzen-Soft-eLicenser-und-USB-eLicenser>

Step 01

Setting up an account

You'll need your own customer account on the manufacturer's website so that the licence you have purchased can be assigned to you personally. You can set up such an account here:

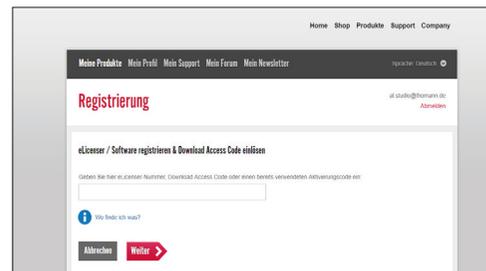
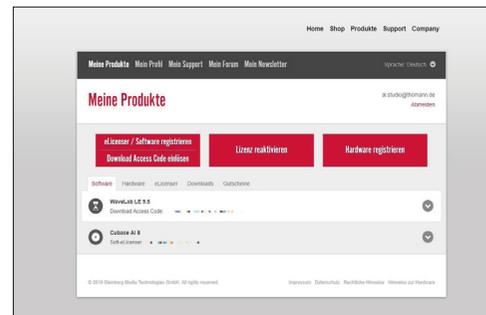
<https://www.steinberg.net/de/mysteinberg/>



Step 02

Steinberg account

In your customer account overview, please click on "Redeem Download Access Code" and then enter the activation code from the card in the cardboard box.



An activation code will then be displayed in your customer account.

This is different from the Download Access Code on the card; it is basically the new serial number for your software which you will need later to activate your new software on your computer.

Then download the installation programme for your new software. You can do this using the Steinberg Download Assistant.

https://www.steinberg.net/de/support/content_und_zubehoer/steinberg_download_assistant.html

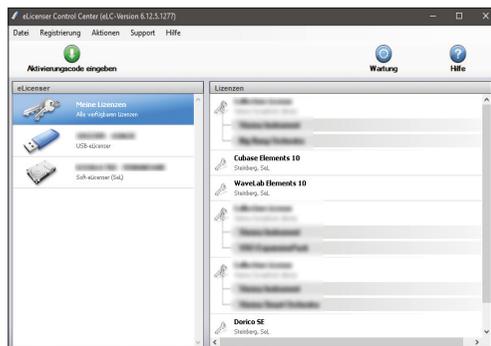
Please make sure you select exactly the version you have purchased for download.

For example, if you have bought a licence for "Cubase AI", you will be able to download "Cubase Pro", but you will not be able to activate it.

Step 03

Installation

After downloading the installation file, launch it with a double click and follow the instructions and options of the installation programme.



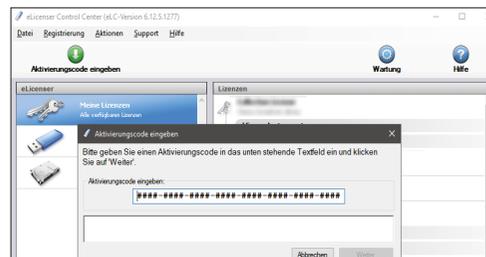
The eLicenser Control Center will be installed on your computer alongside your programme (e.g. Cubase).

Please start this first in order to activate your software licence on your computer or USB eLicenser flash drive”

Step 04

Activation

Please enter the activation code displayed in your Steinberg customer account in order to activate the new software on your computer.



Steinberg provides two very helpful, more detailed videos:

How to download and register Cubase | First steps with Cubase AI and LE

<https://www.youtube.com/watch?v=sLpZFnWR-mg>

How to install and activate Cubase in Windows | First steps with Cubase AI

<https://www.youtube.com/watch?v=pfNx6kWaljk>

Further helpful links:

Comparison of the Cubase versions:

<https://new.steinberg.net/de/cubase/compare-editions/>

Manufacturer's customer service:

<https://helpcenter.steinberg.de/hc/de/articles/206530864>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone: +49 (0)9546-9223-476

By e-mail: sc.cc@thomann.de