

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 4 - 6

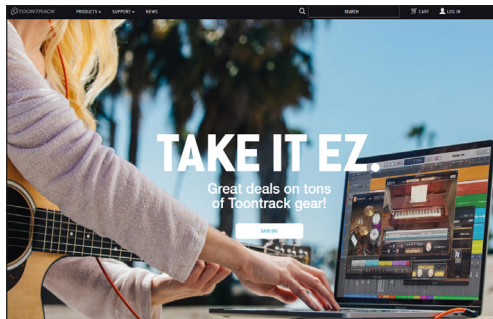
Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Toontrack

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email oder auf einem Kärtchen im Karton einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können. In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

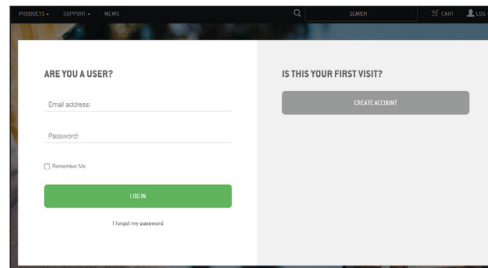


Step 01

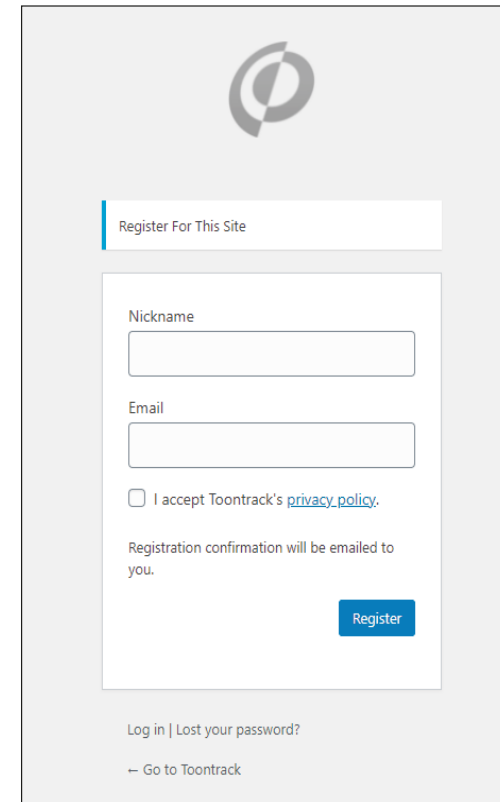
Kundenkonto anlegen

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Toontrack haben, besuchen Sie bitte die Herstellerseite und klicken Sie oben rechts auf "Login" und wählen Sie im nächsten Schritt "Create Account".

<https://www.toontrack.com/>



Geben Sie die erforderlichen Daten ein und klicken Sie in der daraufhin an Sie verschickten Email auf den Bestätigungs-Link.



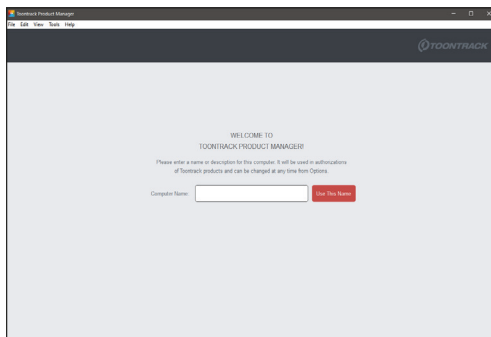
Step 02

Product-Manager

Sobald Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, laden Sie bitte den Product-Manager herunter und installieren diesen:

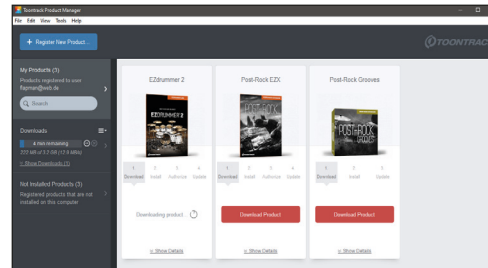
<https://www.toontrack.com/product-manager/>

Starten Sie Product-Manager (es muss eine Internet-Verbindung aktiv sein) und geben Sie einen frei gewählten Namen für Ihren Computer ein.



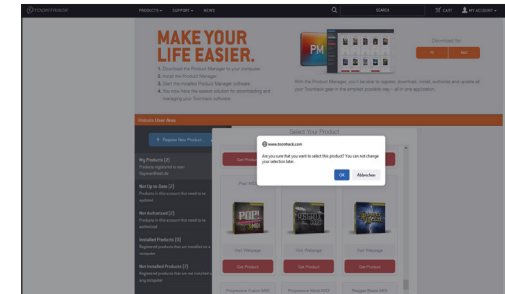
Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihren Kunden-Login einzugeben. Das Programm gleicht die von Ihnen gekauften Lizenzen ab und installiert diese.

Durch einen Klick auf "Register New Product" können Sie nun Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code eingeben.



Alternativ können Sie neue Freischalt-Codes auch auf der Herstellerseite (in der "User Area", ebenfalls durch "Register New Product") in Ihrem Kundenkonto eingeben.

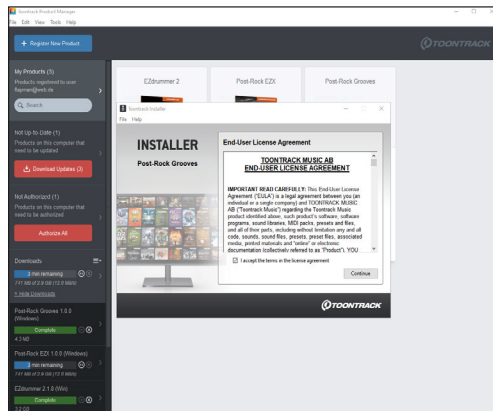
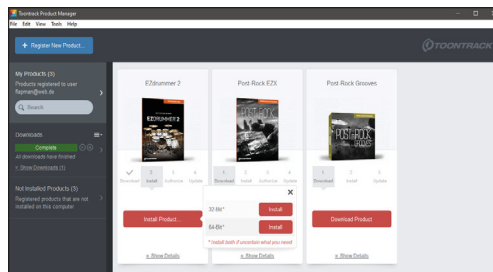
Dies kann sinnvoll sein, wenn Sie z.B. mit einem Freischalt-Code Sound Expansions frei auswählen können und vor Ihrer Entscheidung erst noch die Beispiel-Sounds hören möchten.



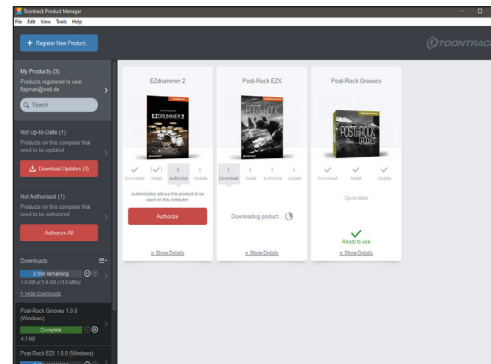
Der Product-Manager ist jedoch immer die bessere Wahl, wenn es um das Herunterladen, die Installation und die Autorisierung Ihrer Toontrack-Software auf Ihrem Rechner geht.

Beachten Sie, dass der Product-Manager die jeweiligen Installationsdateien nur aufruft. Sie müssen sich durch die einzelnen Installationsfenster weiterhin durchklicken.

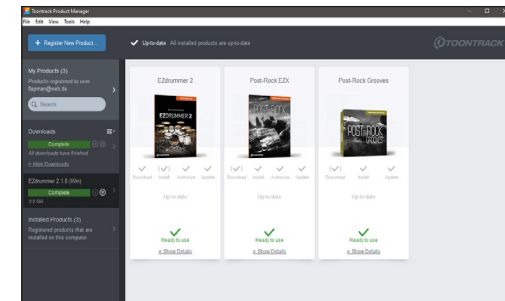
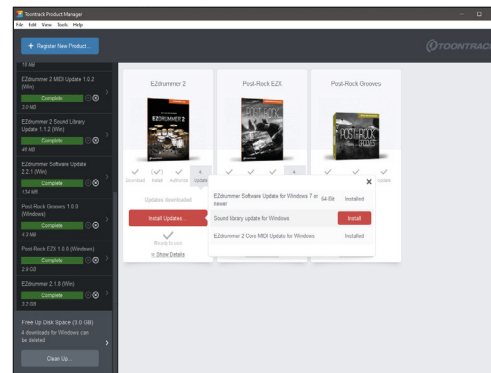
Weitere hilfreiche Links:



In der linken Spalte finden Sie eine Übersicht über den aktuellen Status Ihrer Installationen. Sie können übrigens auch mehrere Produkte gleichzeitig installieren.



Auch aktuell erhältliche Updates werden Ihnen im Product-Manager angezeigt und können optional installiert werden.



Weitere Informationen und Hilfe zum Download finden Sie hier auf der Herstellerseite:

<https://www.toontrack.com/faq/>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

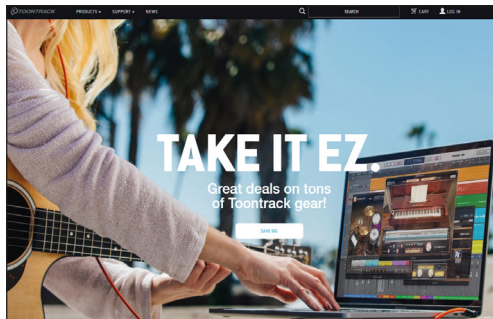
Telefonisch: 09546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de

Toontrack

After you buy downloadable software from Thomann, you'll receive an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code. Alternatively, you'll find this information on a small card in the box the software comes in. Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

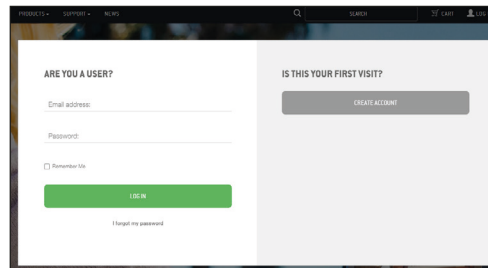


Step 01

Create customer account

If you don't have a Toontrack customer account yet, please go to the manufacturer's website and click "Login" top right and then select "Create Account".

<https://www.toontrack.com/>



Enter the required information and click the confirmation link in the email you will receive as a result.

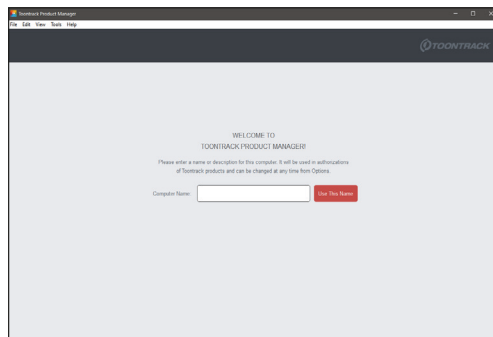
Step 02

Product-Manager

As soon as you have logged in to your customer account, please download the product manager and install it:

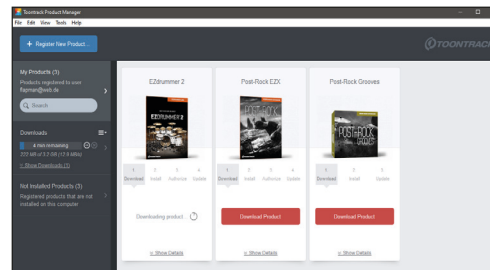
<https://www.toontrack.com/product-manager/>

Launch the product manager (You need to be connected to the internet) and enter a freely chosen user ID for your computer.



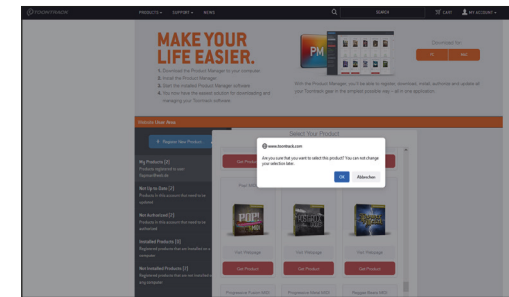
Then, you'll be asked to enter your customer login. The programme will synchronize the licences you have purchased and will install them.

By clicking "Register New Product" you can now enter the activation code you have received from Thomann.



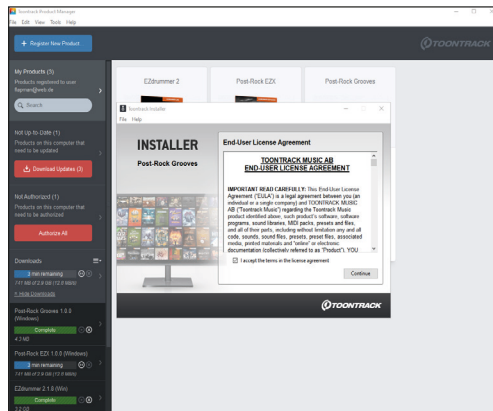
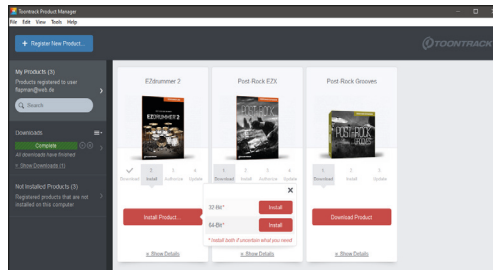
Alternatively, you can enter new activation codes in your customer account on the manufacturer's website (in the "User Area" "Register New Product" section).

This may make sense for example if you want to freely choose among the available Sound Expansions and would like to listen to some sound samples first.

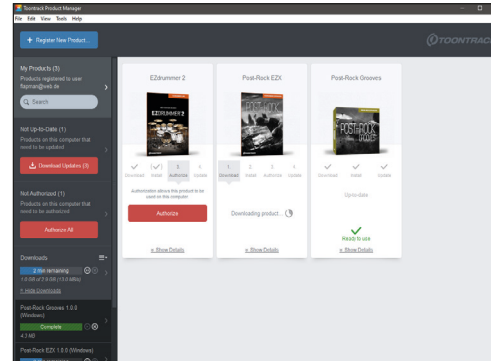


However, the Product Manager is always the better choice for downloading, installing and activating your Toontrack software on your computer.

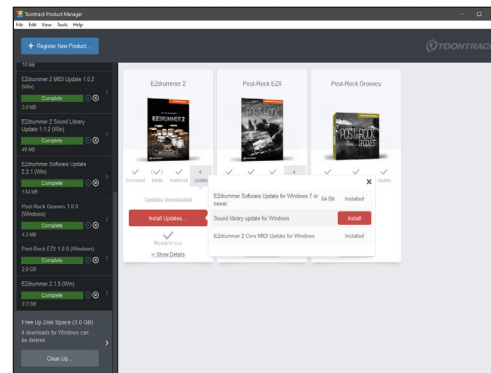
Please note that the Product Manager will only display the relevant installation files. You'll still have to click your way through the various installation prompts.



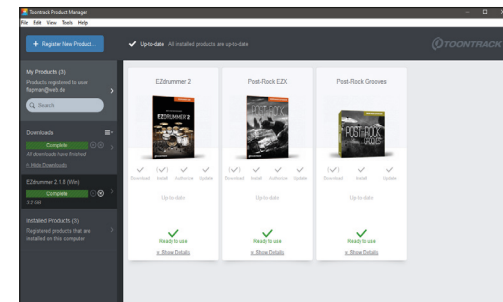
In the left column, you'll find an overview of the current installation status. You can also install several products simultaneously.



Likewise, current updates will be shown in your Product Manager, and you can install them if you wish to do so.



Further helpful links:



You'll find further information and assistance regarding your download on the manufacturer's website:

<https://www.toontrack.com/faq/>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone: +49 (0)9546-9223-476

By e-mail to: sc.cc@thomann.de