# THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation Page 4 - 6

**Thomann GmbH** Hans-Thomann-Straße 1 96138 Burgebrach

 Telephone:
 +49 9546 9223 30

 Fax:
 +49 9546 9223 28

 E-Mail:
 studio@thomann.de



IIII≣ Ableton

## **Ableton**

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

#### Step 01

#### Kundenkonto

Hier können Sie sich in Ihr Ableton-Kundenkonto einloggen oder sich ein neues Kundenkonto erstellen:

#### https://www.ableton.com/de/login/

Uve Push Lisk Shop Packs Hille Mehr+	Ure kostenios testen Einlegen eder re
Einloggen	Registrieren
Warm mas ich nich aiologaeff Um Ital-Watsten - eischeffelft ihr Um tei diriten kosterloss Deno- Version - naturen ab konse, bestägen Ein sin Akhat- Brachten Gasen aber sond als an Dahar. Wan Sie kante ein Restarterloss Haber. 1 Ald als Teams	Neuer Kandol Bite indexe Sin als Benzterlants ein. Als Benz Benzelants Konne Sin and Ulterry-Solub extrataere und konstruktion. End
Namet Named Higgson	Notant spaces of Data to extens, no of Tab A study sealer solar Halana spaces of
	tané eder Region Germany

Neuer Kunde? Bitte richten Sie ein Benutzerkonto ein. Mit Ihrem Benutzerkonto können Sie Live und Library-Inhalte autorisieren u herunterladen. E-Mail Paswort Vorname
E-Mail Passwort Vorname optional
Passvort Vorname optional
Vorname optional
Damit wir wissen, wie wir Sie in E-Mails anreden sollen.
Nachname optional
Land oder Region
Germany







#### Step 02

#### **Freischalt-Code**

Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code geben Sie nun bitte hier ein:

https://www.ableton.com/de/account/add license/

≡	Live	Push	Link	Shop	Packs	Hilfe	Mehr +
Lizenzen un	d Packs	Persönlich	ie Daten	Bestellhis	torie Inf	altseinstellu	ngen
	Fi	. Dr	od.		rogi	i etri	oron
			ou	UKI	ieg	12111	eren
	Sie fin	len Ihre Se	ariennumr	ner in der	Box von Liv	e oder Pu	sh, oder in der Bestätigungs-Mail, die Sie bei
	Ihrem I	inkaut au	t ableton.	com erhalt	ten haben.		
	<b>Seriernu</b> 1234	- 1234-12					
	Be	stätigen					

Falls Sie nicht in Ihrem Konto eingeloggt sind, bzw. noch kein Konto erstellt haben, landen Sie zunächst wieder auf der oben angegebenen Login-Seite.

#### Step 03

#### Lizenzen

Nach der Registrierung des Freischalt-Codes finden Sie unter dem Menüpunkt "Benutzerkonto" Ihre Lizenz(en) und auch den Download der Installationsdatei.



Sollten Sie übrigens mehrere Lizenzen besitzen, klicken Sie rechts neben "Lizenzen" auf die angezeigte Version, um diese im Drop-Down-Menü aufgelistet zu finden.





Beachten Sie bitte, dass Ihr Computer hierzu mit dem Internet verbunden sein muss.

Ableton Live 11 Suite	
Welcome to	
You have successfully authorized Live. Thank you, and have fun!	
Authorizing products No Internet on this computer Authorize later	

Sie werden dadurch noch einmal auf die Homepage von Ableton geleitet und nach der Eingabe Ihrer Login-Daten für Ihr Ableton-Kundenkonto wird Ihr Computer für die dauerhafte Verwendung von Ableton Live autorisiert. Diesen Schritt können Sie anfangs optional mit "Autorize later" überspringen und später dann in der oberen Menüleiste unter "Options" --> "Preference" --> "Licence Maintenance" nachholen.

Voreinstellungen	
Look Feel	Lizenzen
Audio	Live Ablaton Live 11 Suite autorisiert
Link Tempo MIDI	
File	Diesen Rechner online autorisieren Auf ableton.com autorisieren
Folder	Uber einen anderen Rechner mit Offline autorisieren Internetverbindung autorisieren
Library	
Plug-Ins	Wartung
Record	Automatische Updates
Warp	Mehr erfahren
Launch	
	Nutzungsdaten senden Aus
Licenses Maintenance	Mehr erfahren

#### Weitere hilfreiche Links:

Weitere Hilfe durch den Kunden-Support des Herstellers finden Sie hier:

https://help.ableton.com/hc/de

https://help.ableton.com/hc/de/requests/new

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Codes haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

#### Telefonisch: +49 (0)9546-9223-68

Per Email: **kundenservice@thomann.de** 



## **Ableton**

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer.

#### Step 01

#### **Customer Account**

This is where you can log in to your Ableton customer account or create a new one:

#### https://www.ableton.com/de/login/

≡	Live	Push	Link	Shop	Pocks	Hilfe	Mehr +	Une kostenlos testen Enlagen oler replations	
	Eir	log	gge	n				Registrieren	
	Warum Um Une Version Einrichte Berutze	muss ich - Versione - nutzen n douert ritorito he ritorito he	mich eink n – einscl zv könner nicht einn ben, geht	oggenf klieðlich Li n, benätig nal eine M t der Log T	ve Lite und an Sie ein . inute. We n umso sch	unsere ko Abletoe-Bi n Sie bern noller	sterilose Demo- inutzerkonto: Do iñs ein	Neuro Fondel Ein Adhen Ein de actuations ais. 180 Inne Beargedonical Sciences Sar David Utory Mobile actuations and Inneurodate.	
	Enli	oggen	I					anna Sprine A Borto strong, nice of the A state andre affect Hanne Sprine A	
								land oder Region Generatry	

Neuer Kunde? Bitte	e richten Sie ein I	Benutzerkont	oein.
Mit Ihrem Benutzer herunterladen.	konto kõnnen Sie	Live und Libr	ary-Inhalte autorisieren ur
E-Mail			
Passwort			
Vorname			
Damit wir wissen, wie wir S	iie in E-Mails anreden s	ollen.	
Nachname			
and oder Region			
Germany		•	
	. fra den Ableten	Name	







#### Step 02

#### **Activation code**

Please enter the activation code you have received from Thomann using this link:

https://www.ableton.com/de/account/add\_ license/

Ⅲ≡	Live	Push	Link	Shop	Packs	Hilfe	Mehr +
Lizenzen ur	d Packs	Persönlich	ie Daten	Bestellhis	torie Inhal	tseinstellu	ngen
	Fi	n Pr	bo		roai	etri	eren
			ou	UKI	regi	5111	
	Sie fin	den Ihre Se	ariennumr	mer in der	Box von Live	oder Pu	sh, oder in der Bestätigungs-Mail, die Sie bei
	Series		dbielon.	com ernar	ien naben.		
	1234	4-1234-12					
	Be	stätigen					

If you are not logged in to your customer account or do not have a customer account yet, you'll be returned to the login page mentioned above.

#### Step 03

#### Licences

Once you have registered your activation code, you will find your licenses and the link to download your installation file in the "user account" section of the menu.



By the way, should you own a number of licences, click on the version shown to the right of "Licences" to find it listed in the drop-down menu.





Please note that your computer needs to be connected to the internet for this purpose.

Ableton Live 11 Su	vite
Welcome to III	
You have successfully authorized Live. Thank you, and have fun!	
Authorizing products	
No Internet on this computer Authorize later	

Doing so will direct you to the Ableton homepage once more, and once you have entered your login information, your computer will be authorized for permanent use of Ableton Live. You can skip this step, if you want to, by clicking "Authorize later" and then do it later by clicking through "Options" --> "Preference" --> "Licence Maintenance".

Voreinstellungen	
Look Feel	Lizenzen
Audio Link Tempo MIDI	Live Ableton Live 11 Suite autorisiert
File Folder Library	Diesen Rechner online autorisieren Auf ableton.com autorisieren Über einen anderen Rechner mit Offline autorisieren Internetverbindung autorisieren
Plug-Ins Record	Wartung
Warp Launch	Mehr erfahren Nutzungsdaten senden Aus
Licenses Maintenance	Mehr erfahren

#### Further helpful links:

You'll find further assistance from the manufacturer's customer support here:

https://help.ableton.com/hc/de

https://help.ableton.com/hc/de/requests/new

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

#### By telephone: +49 (0)9546-9223-68

By e-mail: sc.cc@thomann.de