

# THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizensierung- und Installation Seite 1 - 4



Activation codes: Help for customers in licensing and installation Page 5 - 8



**Thomann GmbH** Hans-Thomann-Straße 1 96138 Burgebrach 
 Telephone:
 +49 9546 9223 30

 Fax:
 +49 9546 9223 28

 E-Mail:
 studio@thomann.de

th•mann

#### Lizenzierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code. Beim Kauf einer Kartonversion finden Sie diesen in der Verpackung auf einem Kärtchen, der sog. "Activation Card".

Die Registrierung und der Download der Software finden über die Homepage des Software-Herstellers statt und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

#### Step 01

#### iLok

Die Software von Avid wird durch ein Kopierschutzprogramm namens "iLok" geschützt. Bitte erstellen Sie sich hier ein kostenloses Kundenkonto:

#### https://www.ilok.com/#!registration

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine "User ID" auszusuchen.

Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

JK	Buy	ILok License Manager	iLok	Zero Downtime	Suppor
Create Free Account				•	fiew Cart
ree Account Setup					
EW USERS ONLY - Please de	o not set up an account if you already have one				
User ID:*		The User ID you choose and cannot be changed that while you may lean company stays forever.	will be yo I in a stud re, the Use	ur account identijfier io setting, remember r ID you make for your	
First Name:*					
Last Name:"					
Company:		Optional			
Email Address:*		Accounts require confin	nation fro	m a valid email addres	s

Installieren Sie anschließend den iLok License Manager, welchen Sie hier herunterladen können:

#### https://www.ilok.com/#!home



Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.

### th•mann



#### Step 02

#### Kundenkonto anlegen

Über diesen Link können Sie sich nun in Ihr Avid-Kundenkonto ("Avid Master Account") einloggen, bzw. ein neues erstellen:

#### https://my.avid.com/account/orientation

WELCOME	TO YOUR AVID ACCOUNT			
ANMELDEN		CREATE A NEW	ACCOUNT	
Auld-Masharkanta E-Moll* Kennwort*	- houfig gestable fragen (FAQ) and Hite	Mit obeen Juld-Mosterlands Juld Video Community Kerl Zagilil out das Juld Suppor Wans Sie bescht Zugriffmer "Partiel") hoten, können Sie Support Onder den Verlauf 1 besondertet als 2016/01	können Sin Brackeld Video-Doverloo len synchronisienen, Außerdem erhol I Ganter. Nie für dez Auld Support Canter (de mit Breur Jernedor C. Mich doveren It Breur Support Anhrage ananjen.	ed- und hen Sie I Ir des
	Eartmort responses?	Vomome*		
	Mein Kanto für das Downlaad-Center adr@ die Buid Video-Community mit dem Masterlaats wekstaafen	Nochnome*		
	Inmelden	Lord*	United States	٣
		Benutzomome		
			<ul> <li>This is business account</li> <li>This is personal account</li> </ul>	
		E-Mol*		
		Kanneort*		
		Kennwort bestätigen*		

#### Step 03

#### Freischalt-Code eingeben

Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code können Sie nun hier eintragen:

#### https://my.avid.com/products/redemption

Back to My Account	
REDEEM YOUR CODE	
Download-Code eingeben:	
	Register product
Where to find your code:	0
<ul> <li>In your order confirmation email or receipt provided by your authorized Avid Reseller</li> </ul>	Your product will be added to your Avid Account. After registration is complete, you can access
<ul> <li>Inside your Avid product packaging on the Registration/Activation Card (code on back)</li> </ul>	download files on your Avid Products page to install and activate your product. You can also use the
<ul> <li>In an email or other communication provided by Avid Support team</li> </ul>	Avid Link app to redeem, download, install, update and renew your software.

Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, sich in Ihr Konto einzuloggen, bzw. ein neues zu erstellen, wenn Sie nicht bereits aktiv in Ihren Avid Master Account eingeloggt sein sollten.

Falls Sie noch Ihre iLok ID noch nicht hinterlegt haben, werden Sie darum gebeten, diesen einzutragen oder, wie oben beschrieben, ein neues iLok-Konto zu erstellen.

lick is the technology used to protect our software from piracy. Your lick.com ac that you're entitled to. Once the license is deposited, you can activate the softwa details.	count is where we deposit licenses for software are at any time. Please visit iLok.com for more
Pro Tools can be authorized digitally via an iLok Cloud. If you'll be using Pro Tools without a pensistent Internet connection, you can get a physical Lok here.	
l do not have an iLok account 🌘	
We will walk you through creating a new iLok account.	Create a new iLok User ID
l already have an iLok account 🌘	
Enter the name of the iLok.com User ID that you own and would like to use.	iLok User I
	1
	We use personal information collected on thi
	We use personal information collected on thi page in accordance with our Privacy Policy.





#### Step 04

#### Kundenkonto

Nach Ihrer Registrierung finden Sie in der Übersicht Ihres Avid Master Accounts alle Informationen zu Ihren registrierten Produkten, Sie können dort auch Ihre iLok ID eingeben oder ändern und auch die Installationsprogramme für Ihre Software herunterladen.

		Q, Search	🕀 Communities 🛛 Acces	et.
Pro Tools Medio Composer Sibelius All Products	Solutions Get Help		🖂 Contact Sales 🛛 🛱 Sh	
And Account My Products Account Info My Support Linked Acc				
Mann Produkta Mann Produkta Manay Indukta Manay	bh, docum non ann coid fors fuid lineather air a documant airfheara Ion	Avid Support Center           • Conducts films duritisation           • Add Montage Spearson/dge           • Exclusion: Spearson/dge           • Add Contage Conducts           • Add Contage Conducts	•	
Access MoS - Create Data D'Arguest Maha - Balandard - Remote Salam - Orage Ind Maha - Their Allonge Ryseen	0	Verknüppfor Avid-Fonten Des der Verknüppfor Greise Norma Bient nar aus Land Zureistad zumätzen Dem Kannen Kannen Auf Comercity Biese Kannen Auf Comercity Biese Kannen Des Kannen Kannen Des Kannen Des Kannen Des Kannen Des Kannen Des Kannen Des Kannen Kannen Kannen	• *** ***	A Size O San
Vertraipfras Eu-Konto Dari verspilar Eular dutar des ten Robert gelaren dutar dutar dutar Robert des Sectors des Sectors des Sectors des Beners Territorio Sector Sector des	en Six ouf etheshe Wess Six nose Pro Tools- an Nondern doctoonstar-D outheben			

Unter dem Menüpunkt "View My Products" finden Sie weitere Details zu einzelnen Software-Produkten, deren Installationsdateien und dem Ablaufdatum für kostenlose Updates und Kunden-Support.

#### Updates

Falls Sie einen Freischalt-Code für eine Erneuerung des Update-Plans gekauft haben, können Sie diesen auch auf dieser Seite in das Eingabefeld in der rechten Spalte eingeben.



Diese beiden Videos des Herstellers zeigen Ihnen die Details zur Installation und zur Verlängerung Ihres Update-Plans Schritt für Schritt:

How To Download Avid Pro Tools Installers

https://www.youtube.com/watch?v=6tBw7fw4H2k

How To Use Pro Tools Reinstatement Code

https://www.youtube.com/watch?v=dQ7hC7OcXGk

#### th•mann

#### Weitere hilfreiche Links:

Detaillierte Hilfe zur Registrierung, Aktivierung und Installation Ihrer neuen Avid-Audio-Software finden Sie außerdem beim Kundenservice des Herstellers unter diesen Links:

https://www.avid.com/de/pro-tools/learn-andsupport

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\_ US/how\_to/ActivationCard

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/ compatibility/Pro-Tools-System-Requirements

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/ en\_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

**Telefonisch:** +49 (0)9546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de



Lizenzierung- und Installationanleitung

After buying downloadable software from Thomann, we will send you an e-mail containing your activation. When you buy the boxed version, you'll find this code on a small card, the so-called "Activation Card".

You can downlaod and register the software on the manufacturer's website, and you'll need your own customer acocunt there, so that your licence can be assigned to you personally.

#### Step 01

#### iLok

Avid software is protected by the "iLok" copy protection programme. Please set up your free customer acocunt here:

https://www.ilok.com/#!registration

You'll be asked to choose a "User  $\ensuremath{\mathsf{ID}}\xspace$  in the first entry field.

You can freely choose an ID or just use your email address, as long as your choice has not been assigned to an existing customer already.

ГОК	В	uy i	Lok License Manager	iLok	Zero Downtime	Support
Sign in Create Free Account						View Cart
Free Account Setup						
NEW USERS ONLY - Please de	not set up an account if you already have	one				
User ID:*			The User ID you choos and cannot be change that while you may les company stays forever	e will be yi 1. In a stud we, the Use	our account identijfier No setting, remember er ID you make for you	
First Name:*						
Last Name:*						
Company:			Optional			
Email Address:*		_	Accounts require confi	motion fro	om a valid email addre	55
Re-enter Email:*			Match the email addre	ss for conf	Irmation	

Please then install the iLok licence manager, which you can download here:

#### https://www.ilok.com/#!home



For more detailed information on the iLok copy protection, please consult the .pdf file on the product page of the software you bought in the Thomann web store





#### Step 02

## Setting up your Avid Pro Tools customer account

You can now log in to your Avid customer account ("Avid Master Account") or set up a new one, if necessary, using this link:

#### https://my.avid.com/account/orientation

WELCOME	TO YOUR AND ACCOUNT	CREATE A NEW	ACCOUNT
Anid Monterkovia E-Moll* Kennwort*	- Noufig gestellte Fragen (KAQ) und Hitle	Mit olven Juld-Matarhoria Juld Valee Community Kerl Zugelf auf den Juld Support Warn Sie baselle Zugelfene "Partat" beben, kitnen Sie Support Contex den Weikal " samspichnet ein Pflichtigt	Idman Sie The Brid Video Downlood und in synchraeisiane, Bullarden orheiten Sie I Cantar. We Tei des Aud Support Cantar (des mit Then Remalde (* Malh dolesse Ter des Theor Engelort Antroge analigen, 4
	Erement ongenetik	Voncee * Nachnere * Lend * Eerstamore	Sinhed Status     V     Dhis is basiness account     O This is personal account
		E-Moli* Kennent* Kennent bestätigen*	0

#### Step 03

#### Entering your activation code

You can now enter the activation code you have received from Thomann here:

#### https://my.avid.com/products/redemption

Back to My Account	
REDEEM YOUR CODE	
Download-Code eingeben:	
	Register product
Where to find your code:	0
<ul> <li>In your order confirmation email or receipt provided by your authorized Avid Reseller</li> </ul>	Your product will be added to your Avid Account. After registration is complete, you can access
<ul> <li>Inside your Avid product packaging on the Registration/Activation Card (code on back)</li> </ul>	download files on your Avid Products page to install and activate your product. You can also use the
<ul> <li>In an email or other communication provided by Avid Support team</li> </ul>	Avid Link app to redeem, download, install, update and renew your software.

You may be asked to log into your account or set up a new one in case you are not already logged in to your Avid Master Account.

If you have not yet registered your iLok ID, you'll be asked to enter it or to set up a new iLok account as previsously described.

Please select iLok.com account for your	purchase
Lok is the technology used to protect our software from piracy. Your Lok.com ao that you're entitled to. Once the license is deposited, you can activate the softwar details.	count is where we deposit licenses for software any time. Please visit iLok.com for more
Pro Tools can be authorized digitally via an iLak Cloud. If you'll be using Pro Tools without a persistent internet connection, you can get a physical iLak here.	
I do not have an iLok account 👩	
We will walk you through creating a new iLok account.	Create a new ILok User ID
l already have an iLok account \mid 💿	
I already have an iLok account	iLok User ID:
I already have an ILok account	iLok User ID:
I already have an iLok account	ILok User ID ILok User ID We use personal information collected on this page in accordance with our Phivocy Pullcy.





#### Step 04

#### **Customer account**

Once you have registered, you'll find all information on products you have registered in the overview of your Avid Master Account. You can also enter or change your iLok ID there and download the installation files for your software.

		Q, Search	🕀 Communities	S Account
Pro Tools Media Composer Sibelius All Products Solutions	Get Help		Contact Sale	
Avid Account My Products Account Info My Support Linked Accounts				
March Predicts The Second Sec	• 	Avid Support Center • Conducts from Andread Separation • Add Alonness Report Indexis AutoAlteres • Add Alonness Report Indexis AutoAlteres • Add Bended • Applied Alone Report Center (Physic) • Signification for Report Center (Physic)	0	
Access Mr - Constraint Neural Marka - Extended - Extended - Comp in Joint Marka - Two Science Topson	0	Versicility for Advid - Fontem Deside of the foreigness prove Consol Morea Res with the Advid Coversion of Consol Deside and the two weeks prove the two weeks Deside of Coversory Deside Coverso	en tun	1980
Verthistightes Eack-Konno Deriv seisigen für Jause Mersten ihn auf antalekti Konnorgenissen und seisier seisen auf die Seis- Karten vertreichte Berner Vertreicht Berner Vertreicht Mersten Vertreichten Gehörten	e fatue			

You'll find more details on individual software products, their installation files, and the expiry dates for free updates and customer support by navigating to "View My Products".

#### Updates

If you have purchased an activation code for renewing your update plan, you can also enter this code in the entry field in the right-side column.



These two videos provided by the manufacturer show you the step-by-step details on installing and extending your update plan.

How To Download Avid Pro Tools Installers

https://www.youtube.com/watch?v=6tBw7fw4H2k

How To Use Pro Tools Reinstatement Code

https://www.youtube.com/watch?v=dQ7hC7OcXGk

#### Further useful links:

You'll find detailed help with the registration, activation and installation of your new Avid audio software on the manufacturer's customer service page, which you'll find here:

https://www.avid.com/de/pro-tools/learn-andsupport

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\_ US/how\_to/ActivationCard

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/ compatibility/Pro-Tools-System-Requirements

https://avid.secure.force.com/pkb/articles/ en\_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting

Should you encounter problems with the validity of an activation code we have sent you, please contact our customer service

**Telefonisch:** +49 (0)9546-9223-476

Per Email: sc.cc@thomann.de

#### th•mann