



# THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 4



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 5 - 8

**Thomann GmbH**  
Hans-Thomann-Straße 1  
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30  
Fax: +49 9546 9223 28  
E-Mail: [studio@thomann.de](mailto:studio@thomann.de)

# Avid Pro Tools

## Lizenzierung- und Installationsanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code. Beim Kauf einer Kartonversion finden Sie diesen in der Verpackung auf einem Kärtchen, der sog. „Activation Card“.

Die Registrierung und der Download der Software finden über die Homepage des Software-Herstellers statt und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

### Step 01

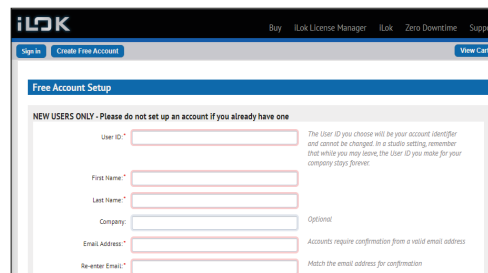
#### iLok

Die Software von Avid wird durch ein Kopierschutzprogramm namens „iLok“ geschützt. Bitte erstellen Sie sich hier ein kostenloses Kundenkonto:

<https://www.ilok.com/#!registration>

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen.

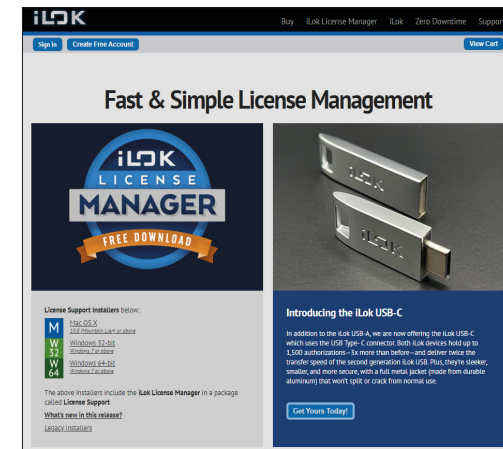
Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.



The screenshot shows the 'Free Account Setup' form on the iLok website. It includes fields for 'User ID', 'First Name', 'Last Name', 'Company', 'Email Address', and 'Re-enter Email'. A note states: 'NEW USERS ONLY - Please do not set up an account if you already have one'. A warning for the User ID field says: 'The User ID you choose will be your account identifier and cannot be changed in a studio setting, remember that while you may leave the User ID you make for your company stays forever.' A note for the Email Address field says: 'Accounts require confirmation from a valid email address'.

Installieren Sie anschließend den iLok License Manager, welchen Sie hier herunterladen können:

<https://www.ilok.com/#!home>



Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.

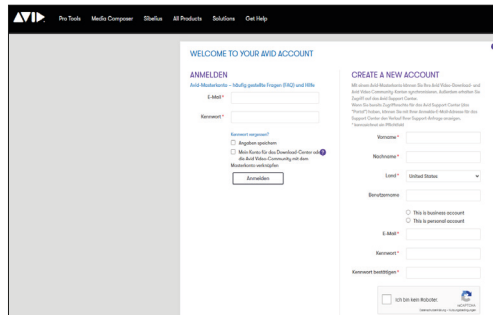


Step 02

**Kundenkonto anlegen**

Über diesen Link können Sie sich nun in Ihr Avid-Kundenkonto („Avid Master Account“) einloggen, bzw. ein neues erstellen:

<https://my.avid.com/account/orientation>

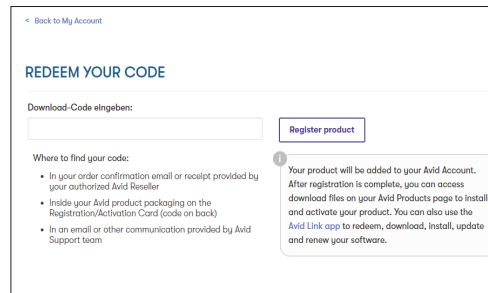


Step 03

**Freischalt-Code eingeben**

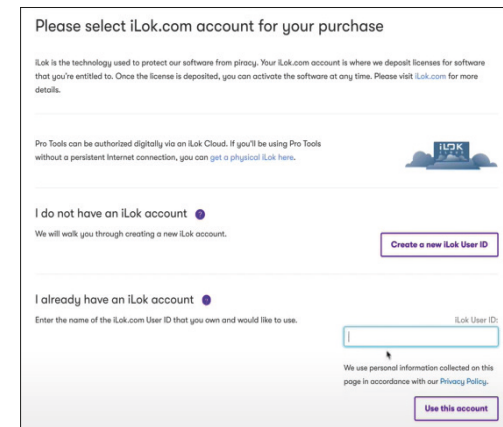
Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code können Sie nun hier eintragen:

<https://my.avid.com/products/redemption>



Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, sich in Ihr Konto einzuloggen, bzw. ein neues zu erstellen, wenn Sie nicht bereits aktiv in Ihren Avid Master Account eingeloggt sein sollten.

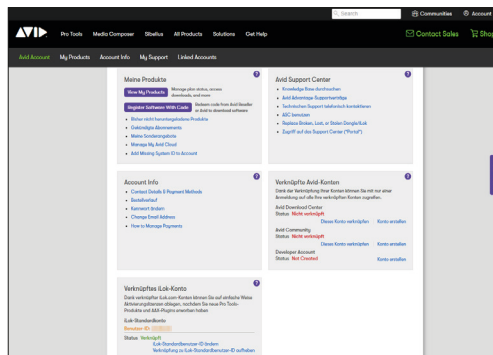
Falls Sie noch Ihre iLok ID noch nicht hinterlegt haben, werden Sie darum gebeten, diesen einzutragen oder, wie oben beschrieben, ein neues iLok-Konto zu erstellen.



## Step 04

### Kundenkonto

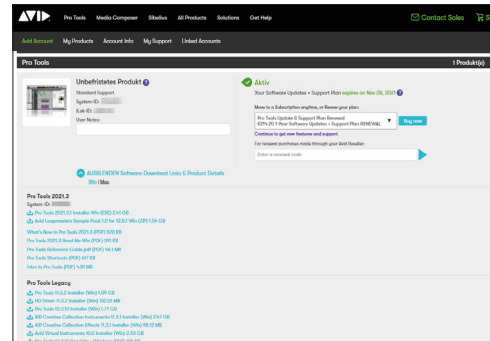
Nach Ihrer Registrierung finden Sie in der Übersicht Ihres Avid Master Accounts alle Informationen zu Ihren registrierten Produkten, Sie können dort auch Ihre iLok ID eingeben oder ändern und auch die Installationsprogramme für Ihre Software herunterladen.



Unter dem Menüpunkt „View My Products“ finden Sie weitere Details zu einzelnen Software-Produkten, deren Installationsdateien und dem Ablaufdatum für kostenlose Updates und Kunden-Support.

## Updates

Falls Sie einen Freischalt-Code für eine Erneuerung des Update-Plans gekauft haben, können Sie diesen auch auf dieser Seite in das Eingabefeld in der rechten Spalte eingeben.



Diese beiden Videos des Herstellers zeigen Ihnen die Details zur Installation und zur Verlängerung Ihres Update-Plans Schritt für Schritt:

How To Download Avid Pro Tools Installers

<https://www.youtube.com/watch?v=6tBw7fw4H2k>

How To Use Pro Tools Reinstatement Code

<https://www.youtube.com/watch?v=dQ7hC70cXGk>

## Weitere hilfreiche Links:

Detaillierte Hilfe zur Registrierung, Aktivierung und Installation Ihrer neuen Avid-Audio-Software finden Sie außerdem beim Kundenservice des Herstellers unter diesen Links:

<https://www.avid.com/de/pro-tools/learn-and-support>

[https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\\_US/how\\_to/ActivationCard](https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en_US/how_to/ActivationCard)

<https://avid.secure.force.com/pkb/articles/compatibility/Pro-Tools-System-Requirements>

[https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\\_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting](https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting)

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

**Telefonisch:** +49 (0)9546-9223-68

**Per Email:** kundenservice@thomann.de

# Avid Pro Tools

## Lizenzierung- und Installationanleitung

After buying downloadable software from Thomann, we will send you an e-mail containing your activation. When you buy the boxed version, you'll find this code on a small card, the so-called "Activation Card".

You can download and register the software on the manufacturer's website, and you'll need your own customer account there, so that your licence can be assigned to you personally.

### Step 01

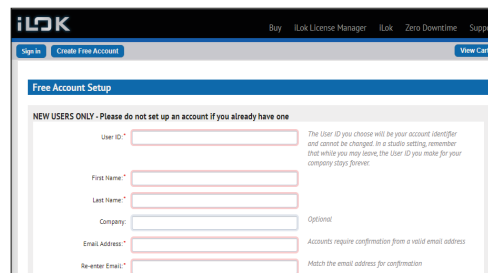
#### iLok

Avid software is protected by the "iLok" copy protection programme. Please set up your free customer account here:

<https://www.ilok.com/#!registration>

You'll be asked to choose a "User ID" in the first entry field.

You can freely choose an ID or just use your e-mail address, as long as your choice has not been assigned to an existing customer already.



Please then install the iLok licence manager, which you can download here:

<https://www.ilok.com/#!home>



For more detailed information on the iLok copy protection, please consult the .pdf file on the product page of the software you bought in the Thomann web store

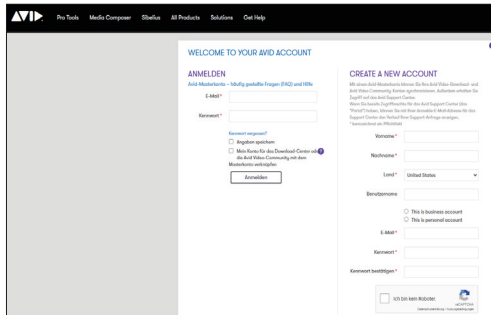


Step 02

**Setting up your Avid Pro Tools customer account**

You can now log in to your Avid customer account ("Avid Master Account") or set up a new one, if necessary, using this link:

<https://my.avid.com/account/orientation>

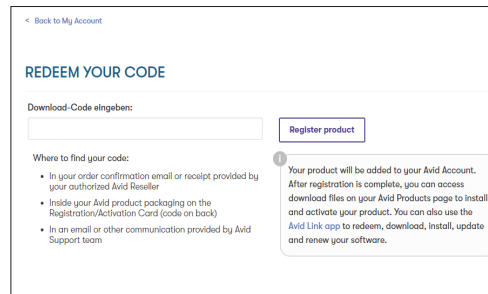


Step 03

**Entering your activation code**

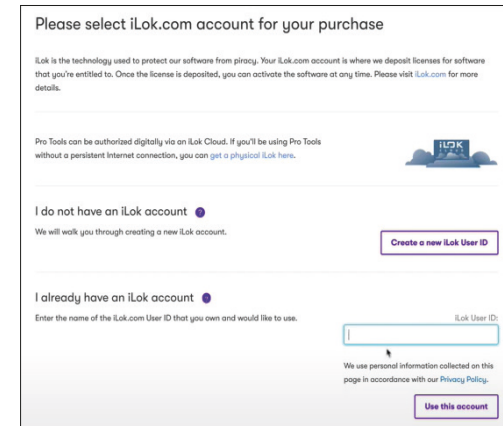
You can now enter the activation code you have received from Thomann here:

<https://my.avid.com/products/redemption>



You may be asked to log into your account or set up a new one in case you are not already logged in to your Avid Master Account.

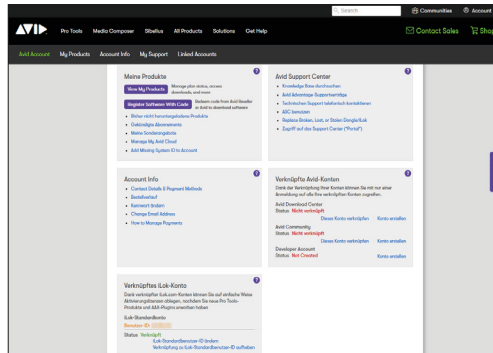
If you have not yet registered your iLok ID, you'll be asked to enter it or to set up a new iLok account as previously described.



## Step 04

### Customer account

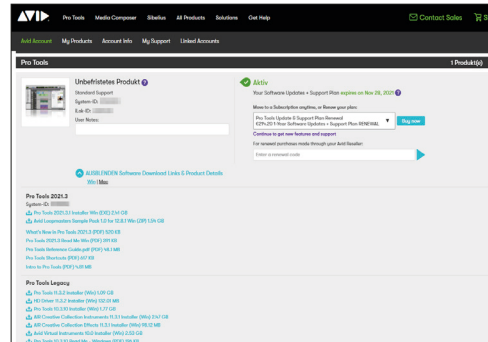
Once you have registered, you'll find all information on products you have registered in the overview of your Avid Master Account. You can also enter or change your iLok ID there and download the installation files for your software.



You'll find more details on individual software products, their installation files, and the expiry dates for free updates and customer support by navigating to "View My Products".

## Updates

If you have purchased an activation code for renewing your update plan, you can also enter this code in the entry field in the right-side column.



These two videos provided by the manufacturer show you the step-by-step details on installing and extending your update plan.

How To Download Avid Pro Tools Installers

<https://www.youtube.com/watch?v=6tBw7fw4H2k>

How To Use Pro Tools Reinstatement Code

<https://www.youtube.com/watch?v=dQ7hC70cXGk>

## Further useful links:

You'll find detailed help with the registration, activation and installation of your new Avid audio software on the manufacturer's customer service page, which you'll find here:

<https://www.avid.com/de/pro-tools/learn-and-support>

[https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\\_US/how\\_to/ActivationCard](https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en_US/how_to/ActivationCard)

<https://avid.secure.force.com/pkb/articles/compatibility/Pro-Tools-System-Requirements>

[https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en\\_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting](https://avid.secure.force.com/pkb/articles/en_US/troubleshooting/Registration-Activation-Troubleshooting)

Should you encounter problems with the validity of an activation code we have sent you, please contact our customer service

**Telefonisch:** +49 (0)9546-9223-476

**Per Email:** [sc.cc@thomann.de](mailto:sc.cc@thomann.de)