



THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 4



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 5 - 8



Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Slate Digital

Lizensierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

iLok

Die Software von Slate Digital wird durch ein Kopierschutzprogramm namens „iLok“ geschützt.

Sie benötigen zwingend den Pace iLok 3 USB-Stick:

https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm



Auf diesem wird Ihre Lizenz gespeichert und bei der Verwendung der Slate-Digital-Software muss er an Ihren Rechner angeschlossen sein.

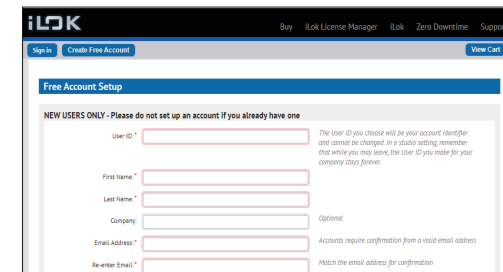
Bitte erstellen Sie sich ein kostenloses iLok-Kundenkonto unter:

<https://www.ilok.com/#!registration>

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen.

Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein.

Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.



Step 02

iLok License Manager

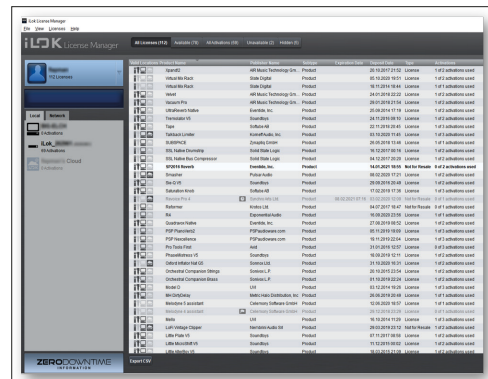
Laden Sie bitte anschließend die Installationsdatei für den iLok License Manager

<https://www.ilok.com/#license-manager>

herunter und starten Sie mit einem Doppelklick die Installation.

Starten Sie anschließend den iLok License Manager und melden Sie sich mit Ihrem iLok-Namen und Ihrem Passwort an.

Im iLok License Manager können Sie neue Aktivierungs-Codes direkt einlösen, einen neuen iLok-USB-Stick Ihrem Konto zuweisen und all Ihre iLok-Lizenzen verwalten.



Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.

Step 03

Kundenkonto anlegen

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Slate Digital haben, erstellen Sie bitte hier eines, indem Sie Ihre Email-Adresse und ein von Ihnen frei zu wählendes Passwort eingeben:

<https://app.slatedigital.com/authenticate/sign->

Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code geben Sie nun bitte über diesen Link ein:

<https://app.slatedigital.com/gift>

Step 04

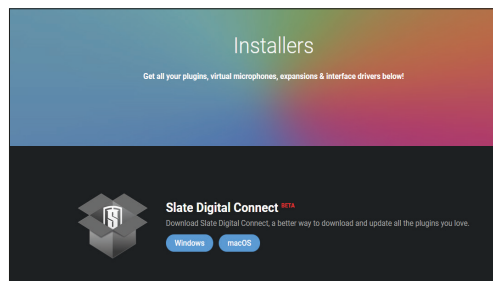
Als nächstes werden Sie aufgefordert, Ihre iLok User ID einzugeben.

Bitte achten sie hier ganz besonders auf Tippfehler, denn anschließend wird Ihre neue Lizenz auf Ihren iLok-Account übertragen.

Auf der Download-Seite von Slate Digital können Sie nun die Installationsdatei für Ihr Produkt herunterladen.

Wir empfehlen die Verwendung des Online-Installationsprogramms „Slate Digital Connect“.

Sie können aber ebenso auch die klassischen Offline-Installer für Ihr gekauftes Produkt verwenden.



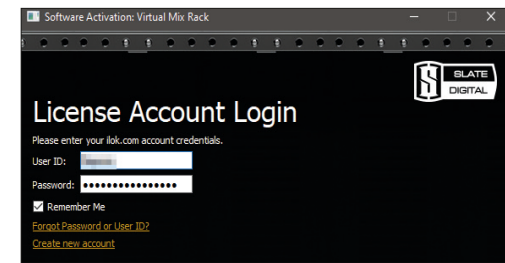
Plug-In verwenden

Wenn Sie Ihr frisch installiertes Plugin zum ersten Mal verwenden, öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in welchem Sie aufgefordert werden, Ihre iLok ID einzugeben. Stellen Sie dazu bitte sicher, dass der iLok Licence Manager installiert ist und Ihr iLok USB-Stick an Ihren Rechner angeschlossen ist.

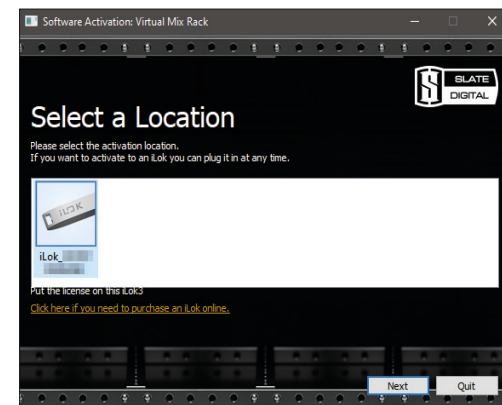
Auch über dieses Fenster können Sie Ihre neue Lizenz auf den USB-Stick von iLok übertragen.



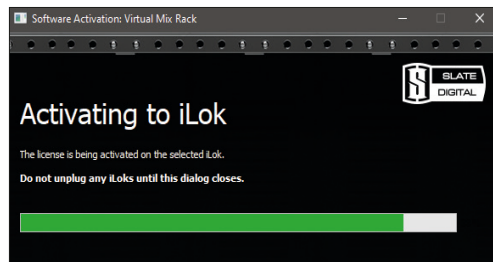
Geben Sie Ihre iLok ID und Ihr iLok-Passwort ein.



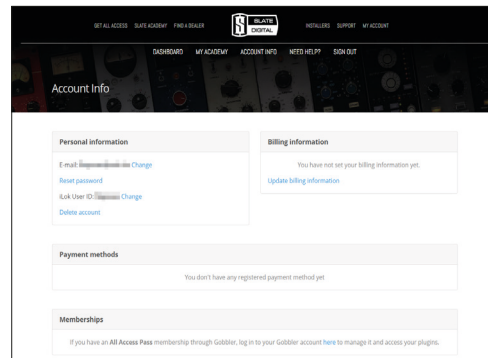
Wählen Sie Ihren angeschlossenen iLok-USB-Stick als Ziel für die Speicherung Ihrer Lizenz aus.



Ihre Lizenz wird anschließend auf den USB-Stick übertragen und Sie können nun mit Ihrer Software von Slate Digital an jedem Rechner arbeiten, an dem der Stick eingesteckt ist.



Ihre Lizenzen, sowie Ihre aktuelle iLok ID können Sie innerhalb Ihres Kundenkontos übrigens über die Schaltfläche „Account Info“ verwalten:



Weitere hilfreiche Links:

Hilfe vom Hersteller erhalten Sie hier:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us>

Hilfe zur iLok-Registrierung:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us/categories/115001231207-iLok>

Ein direkter Kontakt mit dem Hersteller ist hier möglich:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch:
+49 (0)9546-9223-68

Per Email:
kundenservice@thomann.de

Slate Digital

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

Step 01

iLok

Slate Digital is protected by a copy protection programme called "iLok".

It is imperative that you use the Pace iLok 3 USB flash drive.

https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm



This is where your licence will be saved to, and it will have to be connected to the computer you use .

Please create a free iLok customer account here:

<https://www.ilok.com/#!registration>

You will be asked to enter a "User ID" in the first input field.

This can be a freely invented name or simply your e-mail address.

The only important thing is that this ID must not be already taken by another user.



Step 02

iLok License Manager

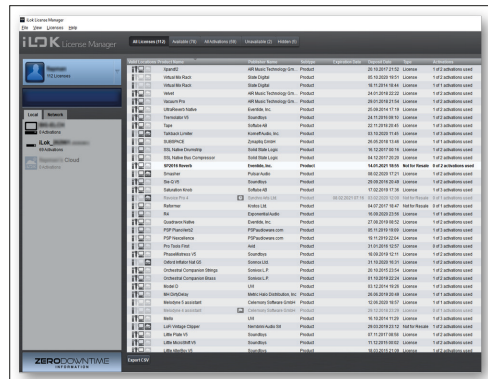
Please then download the iLok License Manager installation file.

<https://www.ilok.com/#license-manager>

and start installation with a double click.

Once installed, please run the iLok License Manager and log in with your iLok user name and password.

In the iLok License manager, you can directly redeem new activation codes, assign a new iLok USB flash drive to your account and manage all your iLok licences.



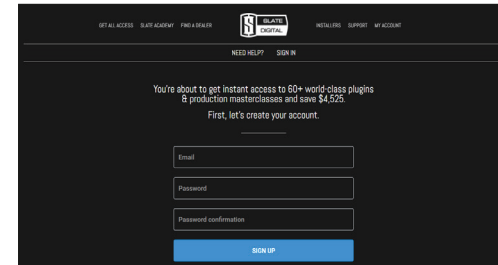
For more detailed information on the iLok copy protection, please consult the pdf document you'll find on the Thomann product page of the item you've purchased.

Step 03

Setting up a customer account

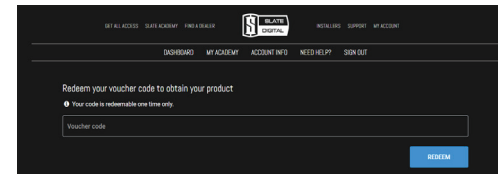
If you do not yet have a Slate Digital customer account, please set up one here by putting in your e-mail address and a password of your choice:

<https://app.slatedigital.com/authenticate/sign-up>



You can now enter the activation code you have received from Thomann by clicking on this link:

<https://app.slatedigital.com/gift>



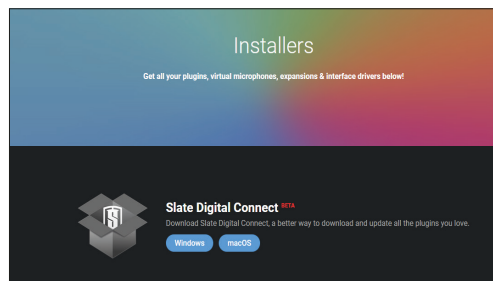
Next, you will be prompted to enter your iLok user ID.

Please make sure to avoid typing errors at this stage, since your new licence will then be transferred to your iLok account.

You can now download the installation file for your product from the Slate Digital download page.

We recommend using the “Slate Digital Connect” online installation programme.

However, you can also use a classic offline installer for the product you have purchased.



Step 04

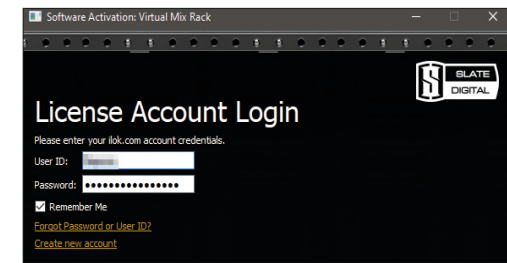
Using the plug-in

When you first use your newly installed plug-in, a pop-up window will open and prompt you to enter your iLok ID. Please make sure that to this end the iLok License Manager is installed and your iLok USB flash drive is connected to the computer.

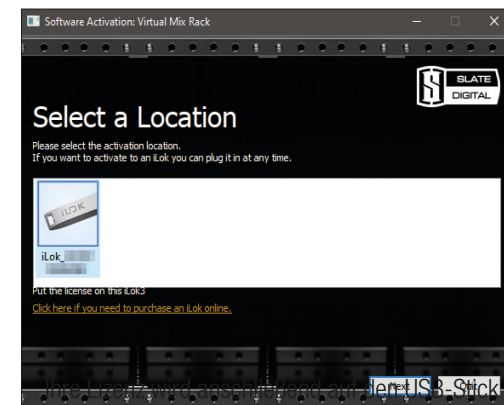
You can also transfer your new licence to the iLok USB flash drive in this window.



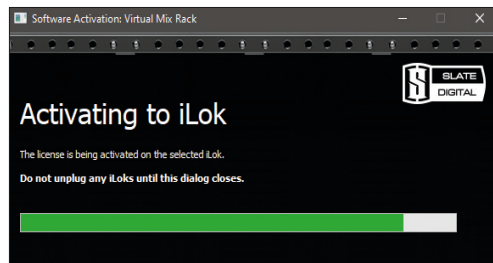
Enter your iLok ID and password.



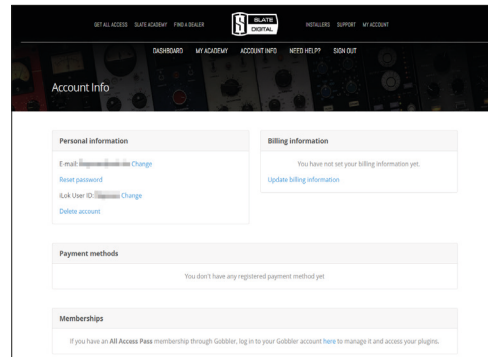
Select your connected iLok USB flash drive as the destination drive for your licence.



Your licence will now be transferred to the USB flash drive, allowing you to work with your Slate Digital software on any computer you connect the drive to.



You can manage your licences and your current iLok ID by clicking on the "Account Info" button in your customer account:



Weitere hilfreiche Links:

Assistance is available from the manufacturer at:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us>

Support with iLok registration:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us/categories/115001231207-iLok>

You can directly contact the manufacturer here:

<https://slatedigital.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone:
+49 (0)9546-9223-476

By e-mail
sc.cc@thomann.de