

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung und Installation Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation Page 4 - 6



Thomann GmbH

Hans-Thomann-Straße 1 96138 Burgebrach
 Telephone:
 +49 9546 9223 30

 Fax:
 +49 9546 9223 28

 E-Mail:
 studio@thomann.de

th•mann



Softube

Lizenzierung und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können. In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

iLok

Die Software von Softube wird durch ein Kopierschutzprogramm namens "iLok" geschützt.

Bitte erstellen Sie sich hier ein kostenloses Kundenkonto:

https://www.ilok.com/#!registration

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine "User ID" auszusuchen. Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein.

Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

ГОК	Buy ILok License Manager ILok Zero Downtime Support
n in Create Free Account	View Cart
Free Account Setup	
NEW USERS ONLY - Please do not set u	p an account if you already have one
User ID:*	The User ID you choose will be your account identifier and cannot be changed. In a studio setting, remember that while you may leave, the User ID you make for your comanoy itsys forever.
First Name:*	
Last Name:*	
Company:	Optional
Email Address:*	Accounts require confirmation from a valid email address
Re-enter Email.*	Match the email address for confirmation

Installieren Sie anschließend den iLok License Manager, welchen Sie hier herunterladen können:

https://www.ilok.com/#!home



Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.





Step 02

Register

Zum Einlösen Ihres von Thomann erhaltenen Freischalt-Codes für Ihre neue Softube-Lizenz klicken Sie bitte auf diesen Link:

https://www.softube.com/my-account/registerlicense

Falls Sie bereits ein Kundenkonto bei Softtube haben und in diese aktiv eingeloggt sind, erscheint dieses Eingabefenster für Ihren Freischalt-Code:



Step 03

Kundenkonto

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Softube haben, werden Sie zunächst gebeten, Ihre Email-Adresse einzugeben. Sie erhalten anschließend eine Willkommens-Email.

Klicken Sie in dieser Email bitte auf "ACTIVATE MY ACCOUNT".

Softube

Welcome to Softube

Thanks so much for joining us. Please use the button below to activate your account and start adding the Softube flavor to your productions. Have fun!
By activating your account, you are agreeing to our Terms and Conditions, linked below
Privacy Policy
Cockie Policy
Terms and Conditions
CACTIVATE MY ACCOUNT

Im Anschluss denken Sie sich noch ein Passwort für Ihr neues Kundenkonto bei Softube aus.





Klicken Sie nun oben im Menü auf "My Account" und anschließend auf "Register Licence", um Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code eingeben zu können.





Step 04

Softtube Central

Als neuer Kunde sollten Sie nun noch Ihre iLok ID in Ihr Softube-Konto einpflegen. Sie finden direkt unter dem Menüpunkt "Register Licence" die Schaltfläche "iLok Account".

Geben Sie dort bitte exakt Ihre iLok ID ein und achten Sie hier bitte ganz besonders stark auf eventuelle Tippfehler.

•	iLok account			
			D MY SEADURTS	
You	haven't authorised your iLok account yet		W HIPRODUCIS	
TO	e able to download and install our plugins please authorise your it.c	k account	ACCOUNT SETTINOS	
by a nee	licking the button below. This will take you to their website where yo it to outhorize Softube to deposit licenses to your account.	liw us	•- REGISTER LICENSE	
			- ROKACCOUNT	
			SION OUT	
Au	thorise your account			
Ente	your iLok User ID in the textbox to link your account. You will need	to allow		
501	abe to deposit licenses on your account.			
If yo	a don't know or con't remember your iLok id or password, you con re	trieve it here		
ILOK	USER ID *			

Ihre Software installieren und registrieren Sie anschließend mit dem Programm "Softube Central".

Apple: <u>https://www.softube.com/installer-mac</u>

Win:https://www.softube.com/installer-windows

Nachdem Sie die Softube Central installiert und sich mit Ihren Softube-Kundendaten eingeloggt haben, wird Sie das Programm noch möglicherweise auffordern, die aktuelle Version eines Hilfsprogramms zur Aktivierung Ihrer iLok-Lizenz zu installieren. Klicken Sie also bitte auf "Install".



In der Softube Central finden Sie eine Übersicht Ihrer gekauften Lizenzen.



Weitere detaillierte Infos zu Softube Central:

https://www.softube.com/softube-central

Direkter Link zum Kundenservice des Herstellers:

https://www.softube.com/support#/

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch: +49 (0)9546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de

th•mann



Softube

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code. Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

Step 01

iLok

Softube software is protected by a copy protection programme called "iLok".

Please create a free customer account here:

https://www.ilok.com/#!registration

You will be asked to enter a user ID in the first input field. This can be a freely invented name or simply your e-mail address.

The only important thing is that the name must not be already taken by another user.

ilok		Buy	ILok License Manager	iLok	Zero Downtime	Support
Sign in Create Free Account					(/iew Cart
Free Account Setup						
NEW USERS ONLY - Please d	o not set up an account if you alread	ly have one				
User ID:*			The User ID you choose and cannot be changed that while you may lean comeany stars forever	will be yo . In a stud re, the Use	our account identifier No setting, remember er ID you make for your	
First Name:*						
Last Name:*						
Company:			Optional			
Email Address:*			Accounts require confirm	nation fro	om a valid email addres	5
Re-enter Email:*			Match the email addres	s for conf	Irmation	

Afterwards, install the iLok licence manager which you can download here:

https://www.ilok.com/#!home



For more details on the iLok copy protection, please consult the pdf document you'll find on the Thomann product page of the item you've purchased.



Step 02

Register

To redeem the activation code sent to you by Thomann for your new Softube licence, please click on this link:

https://www.softube.com/my-account/registerlicense

If you already have a customer account with Softube and are logged in to it, this input field will appear for you to enter your activation code:



Step 03

Customer account

your new Softube account.

If you do not have a Softube customer account yet, you will first be asked to enter your e-mail address. You will then receive a welcome e-mail.

In this e-mail, please click on "ACTIVATE MY AC-COUNT":

COSTICUTION OF CONTROLOGY Welcome to Softube Thanks so much for joining us. Please use the button below to activate your account and start adding the Softube flavor to your productions. Have fun! Wy activating your account, you are agreeing to our Terms and Conditions, linked below Physics Physics Physics Physics Costie Policy Terms and Conditions COSTIE MARCOUNT

th•mann



Now, please click on "My Account" at the top of the menu and then on "Register Licence" to enter the activation code you have received from Thomann.



5



Step 04

Softtube Central

As a new customer, you should now add your iLok ID to your Softube account. Directly below the "Register Licence" menu item you'll find the "iLok Account" button.

Please enter your iLok ID into this field, making sure you avoid any spelling errors.

•	🔰 iLok account		
×	nu herven? autherited your il ek asseuts vet	© NY PRODUCTS	
Te	be able to download and install our plugins please authorise your liok account	ACCOUNT SETTINOS	
b	clicking the button below. This will take you to their website where you will eed to outhorize Softube to deposit licenses to your account.	+- REGISTER LICENSE	
		- ROK ACCOUNT	
		SIGN OUT	
A	uthorise your account		
En So	ter your iLok User ID in the textbox to link your account. You will need to allow flube to deposit licenses on your account.		
15	ou don't know or can't remember your iLok id or password, you can retrieve it here		
ILC.	K USER ID *		

You can then install and register your sofware using the "Softube Central" programme.

Apple: <u>https://www.softube.com/installer-mac</u>

Win:https://www.softube.com/installer-windows

Once you have installed Softube Central and logged in using your Softube customer data, the programme may prompt you to install the current version of a tool to activate your iLok licence. Please click "Install".



You'll find an overview of all licences you've purchased in Softube Central.



Further detailed information on

https://www.softube.com/softube-central

Direct link to the manufacturer's customer service:

https://www.softube.com/support#/

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

by telephone: +49 (0)9546-9223-476

by e-mail: sc.cc@thomann.de

