



THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung und Installation

Seite 1 - 3



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 4 - 6

Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Softube

Lizenzierung und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können. In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

Auch der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

iLok

Die Software von Softube wird durch ein Kopierschutzprogramm namens „iLok“ geschützt.

Bitte erstellen Sie sich hier ein kostenloses Kundenkonto:

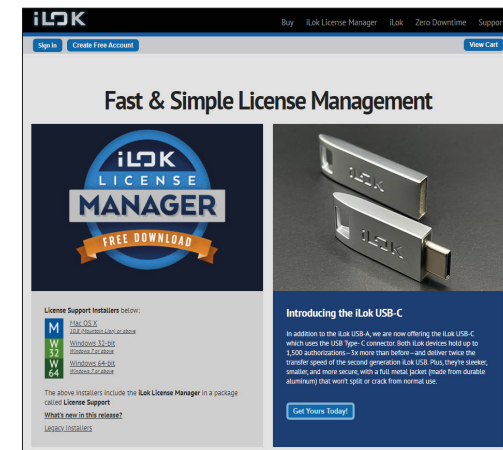
<https://www.ilok.com/#!registration>

Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen. Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein.

Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

Installieren Sie anschließend den iLok License Manager, welchen Sie hier herunterladen können:

<https://www.ilok.com/#!home>



Für detailliertere Informationen zu dem iLok-Kopierschutz finden Sie auf der Thomann-Produktseite Ihrer gekauften Software auf eine entsprechende PDF-Datei.

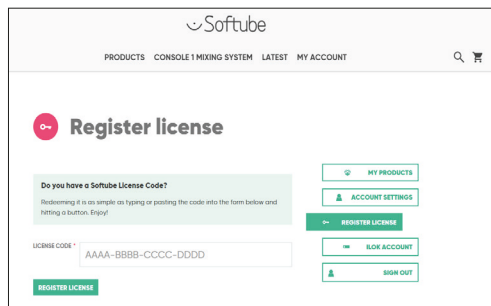
Step 02

Register

Zum Einlösen Ihres von Thomann erhaltenen Freischalt-Codes für Ihre neue Softube-Lizenz klicken Sie bitte auf diesen Link:

<https://www.softube.com/my-account/register-license>

Falls Sie bereits ein Kundenkonto bei Softube haben und in diese aktiv eingeloggt sind, erscheint dieses Eingabefenster für Ihren Freischalt-Code:

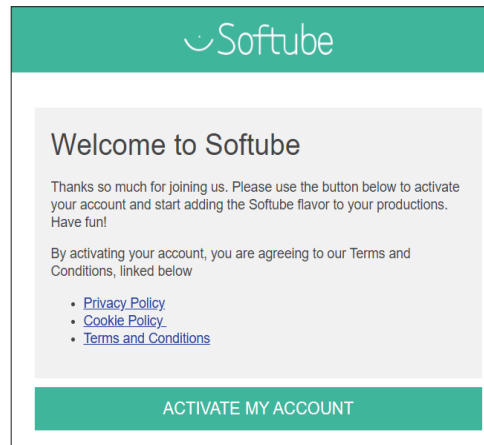


Step 03

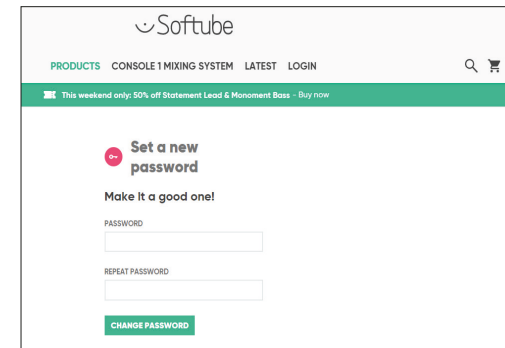
Kundenkonto

Falls Sie noch kein Kundenkonto bei Softube haben, werden Sie zunächst gebeten, Ihre Email-Adresse einzugeben. Sie erhalten anschließend eine Willkommens-Email.

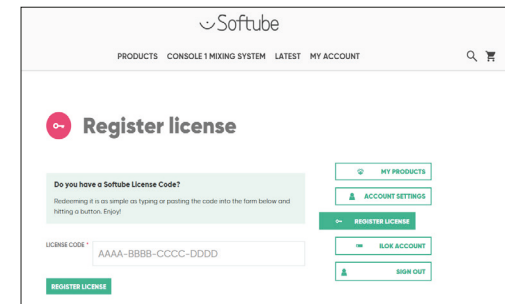
Klicken Sie in dieser Email bitte auf „ACTIVATE MY ACCOUNT“.



Im Anschluss denken Sie sich noch ein Passwort für Ihr neues Kundenkonto bei Softube aus.



Klicken Sie nun oben im Menü auf „My Account“ und anschließend auf „Register Licence“, um Ihren von Thomann erhaltenen Freischalt-Code eingeben zu können.

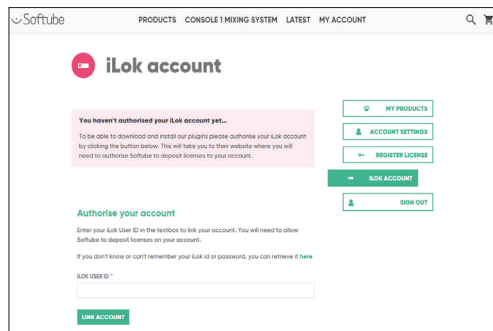


Step 04

Softube Central

Als neuer Kunde sollten Sie nun noch Ihre iLok ID in Ihr Softube-Konto einpflegen. Sie finden direkt unter dem Menüpunkt „Register Licence“ die Schaltfläche „iLok Account“.

Geben Sie dort bitte exakt Ihre iLok ID ein und achten Sie hier bitte ganz besonders stark auf eventuelle Tippfehler.

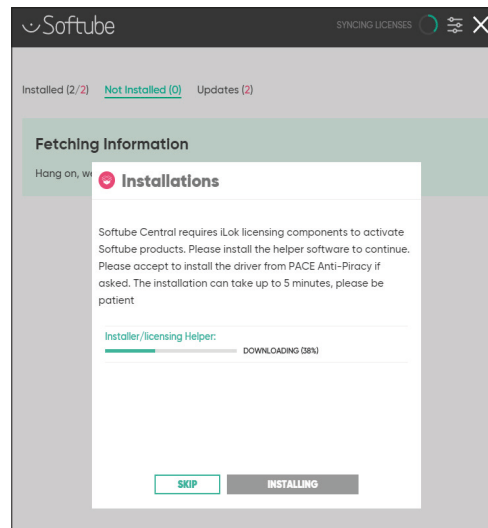


Ihre Software installieren und registrieren Sie anschließend mit dem Programm „Softube Central“.

Apple: <https://www.softube.com/installer-mac>

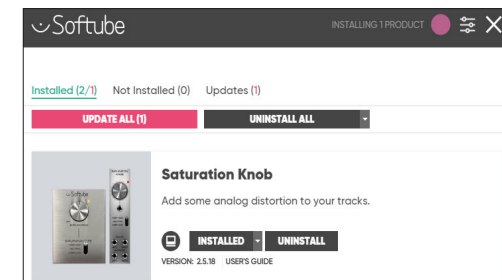
Win: <https://www.softube.com/installer-windows>

Nachdem Sie die Softube Central installiert und sich mit Ihren Softube-Kundendaten eingeloggt haben, wird Sie das Programm noch möglicherweise auffordern, die aktuelle Version eines Hilfsprogramms zur Aktivierung Ihrer iLok-Lizenz zu installieren. Klicken Sie also bitte auf „Install“.



In der Softube Central finden Sie eine Übersicht Ihrer gekauften Lizenzen.

Weitere hilfreiche Links:



Weitere detaillierte Infos zu Softube Central:

<https://www.softube.com/softube-central>

Direkter Link zum Kundenservice des Herstellers:

<https://www.softube.com/support/#/>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch: +49 (0)9546-9223-68

Per Email: kundenservice@thomann.de

Softube

Licensing and installation instructions

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code. Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer, too.

Step 01

iLok

Softube software is protected by a copy protection programme called "iLok".

Please create a free customer account here:

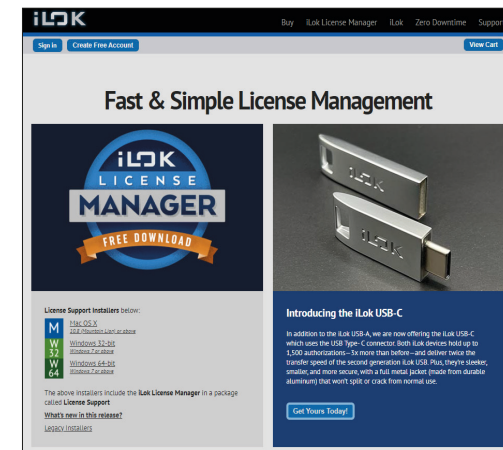
<https://www.ilok.com/#!registration>

You will be asked to enter a user ID in the first input field. This can be a freely invented name or simply your e-mail address.

The only important thing is that the name must not be already taken by another user.

Afterwards, install the iLok licence manager which you can download here:

<https://www.ilok.com/#!home>



For more details on the iLok copy protection, please consult the pdf document you'll find on the Thomann product page of the item you've purchased.

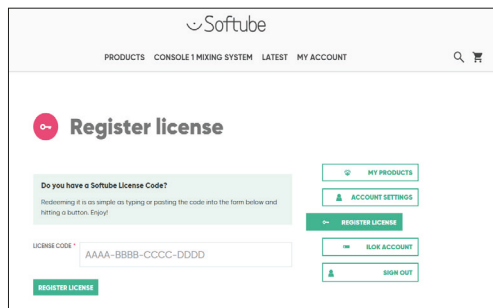
Step 02

Register

To redeem the activation code sent to you by Thomann for your new Softube licence, please click on this link:

<https://www.softube.com/my-account/register-license>

If you already have a customer account with Softube and are logged in to it, this input field will appear for you to enter your activation code:

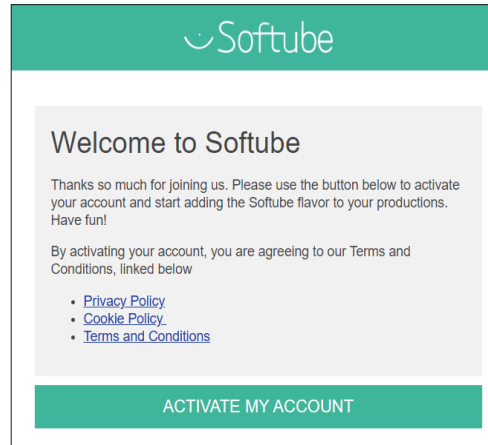


Step 03

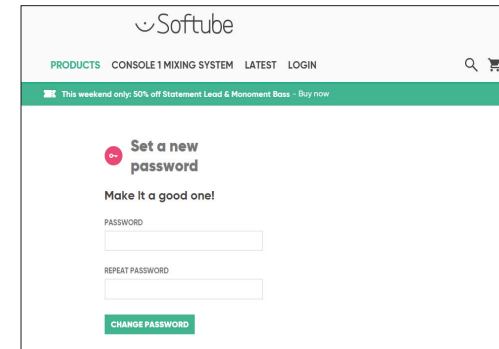
Customer account

If you do not have a Softube customer account yet, you will first be asked to enter your e-mail address. You will then receive a welcome e-mail.

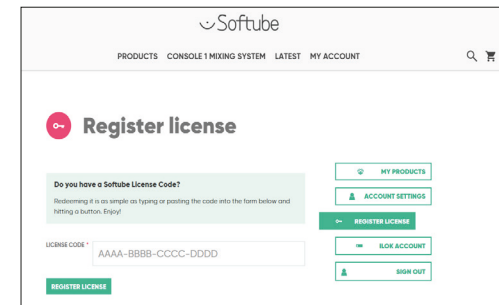
In this e-mail, please click on "ACTIVATE MY ACCOUNT":



Then you'll need to come up with a password for your new Softube account.



Now, please click on "My Account" at the top of the menu and then on "Register Licence" to enter the activation code you have received from Thomann.

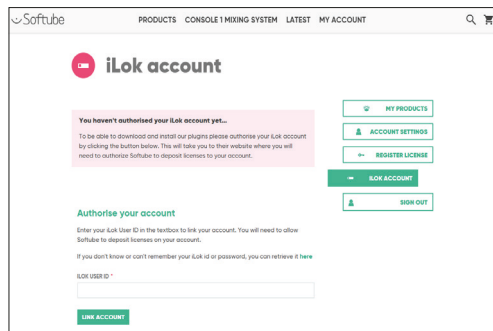


Step 04

Softube Central

As a new customer, you should now add your iLok ID to your Softube account. Directly below the “Register Licence” menu item you’ll find the “iLok Account” button.

Please enter your iLok ID into this field, making sure you avoid any spelling errors.

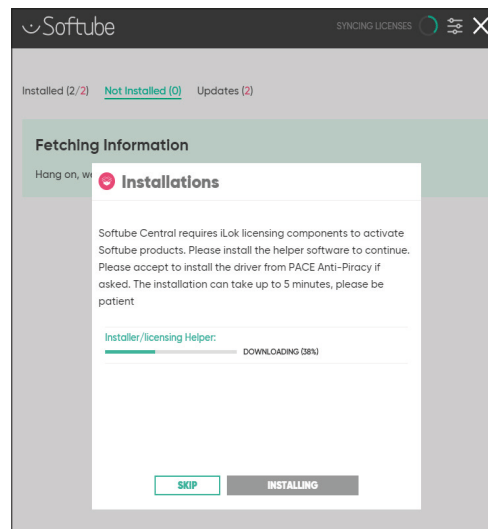


You can then install and register your software using the “Softube Central” programme.

Apple: <https://www.softube.com/installer-mac>

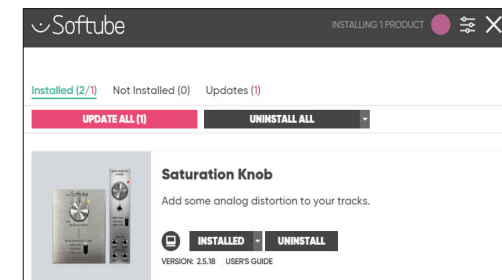
Win: <https://www.softube.com/installer-windows>

Once you have installed Softube Central and logged in using your Softube customer data, the programme may prompt you to install the current version of a tool to activate your iLok licence. Please click “Install”.



You’ll find an overview of all licences you’ve purchased in Softube Central.

Further helpful links:



Further detailed information on

<https://www.softube.com/softube-central>

Direct link to the manufacturer’s customer service:

<https://www.softube.com/support/#/>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

by telephone: +49 (0)9546-9223-476

by e-mail: sc.cc@thomann.de