

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 2 - 5 



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 6 - 9 



Thomann GmbH
Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30
Fax: +49 9546 9223 28
E-Mail: studio@thomann.de

Universal Audio

Lizensierung- und Installationanleitung

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code.

Die Aktivierung und der Download der Software laufen direkt über den Hersteller.

Um die Software-Plug-ins von Universal Audio verwenden zu können, benötigen Sie ein kostenloses Kundenkonto für das Kopierschutzprogramm „iLok“.

Ihre Lizenz für Universal Audio-Plug-ins können Sie anschließend kostenlos in der iLok Cloud oder optional auch auf einem speziellen iLok-USB-Stick speichern.

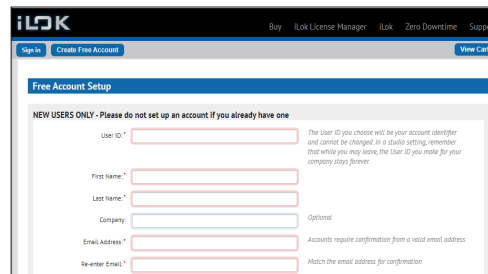
https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm

Step 01

iLok-Kundenkonto

Falls Sie noch kein iLok-Kundenkonto haben, registrieren Sie sich bitte zunächst unter:

<https://www.ilok.com/#/registration>



Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie dort aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen.

Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

Nachdem Sie sich bei iLok registriert haben, können Sie sich anschließend den kostenlosen iLok License Manager für Ihr Betriebssystem (Windows oder Mac OS X) herunterladen.

<https://ilok.com/#/home>



Step 02

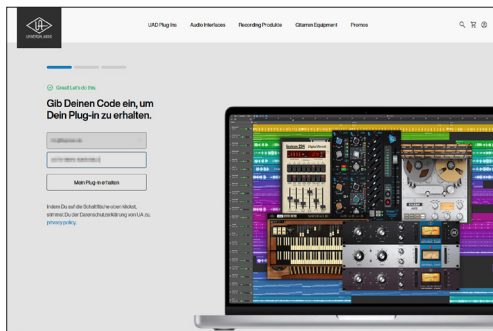
Installation

Installieren Sie bitte anschließend den iLok License Manager und melden Sie in diesem Programm mit Ihrer zuvor ausgesuchten „User ID“ und Ihrem Passwort an. Die Kopierschutz-Software ist nun einsatzbereit.

iLok ID

Wenn Sie über eine iLok ID verfügen, besuchen Sie bitte diese Seite des Herstellers Universal Audio:

<https://www.uaudio.de/my/redeem>

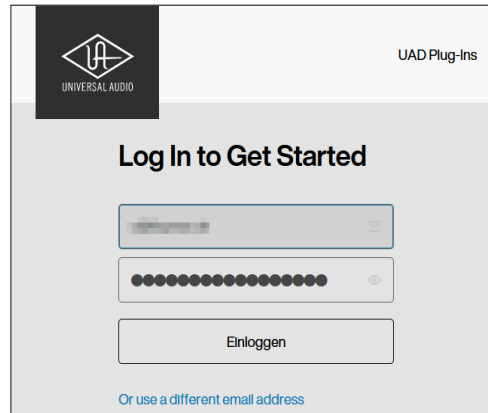


Step 03

Aktivierungs-Code

Geben Sie hier bitte Ihre Email-Adresse und den von Thomann erhaltenen Aktivierungs-Code ein.

Falls Sie bereits ein Kundenkonto bei Universal Audio haben, verwenden Sie bitte die selbe Email-Adresse, mit der Sie sich bei Universal Audio zuvor schon angemeldet haben.

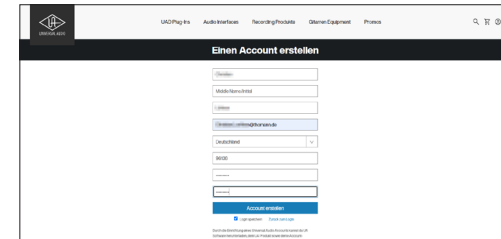


Step 04

Kundenkonto

Andernfalls wird Ihnen in den folgenden Schritten angeboten ein neues Kundenkonto zu erstellen. Hier noch der direkte Link zur Erstellung eines neuen Kundenkontos:

<https://www.uaudio.de/my/account/create/>

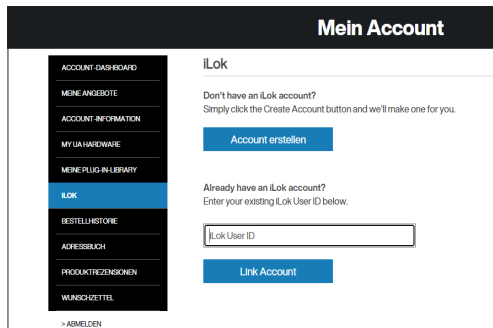
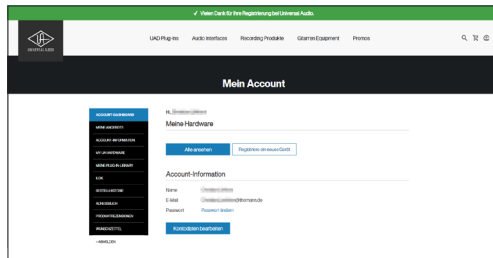


Step 05

iLok

In Ihrem Kundenkonto finden Sie auf der linken Seite ein Menü.

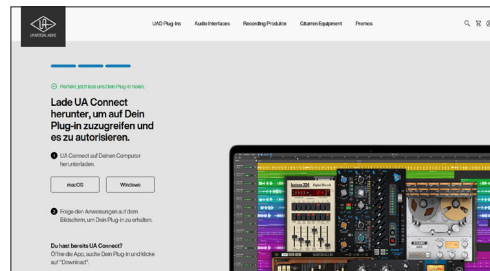
Klicken Sie dort bitte die Schaltfläche „iLOK“, um Ihre iLok ID einzugeben.



Zukünftig werden nun alle neu aktivierten UA-Lizenzen Ihrem persönlichen iLok-Kundenkonto automatisch zugeordnet.

Laden Sie nun das Installationsprogramm „UA Connect“ für Ihr Betriebssystem (Windows oder macOS) herunter und führen Sie die Installation durch einen Doppelklick auf die heruntergeladene Datei durch.

<https://www.uaudio.de/downloads/ua-connect/>

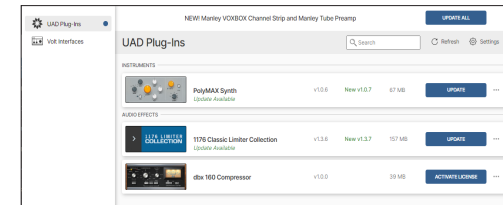


Melden Sie sich bitte in „UA Connect“ in Ihr Kundenkonto an.

Step 06

Lizenzen

Sie gelangen danach zu einer Übersicht aller Lizenzen, welche Sie von Universal Audio besitzen. Klicken Sie bitte im Eintrag Ihres neuen Plug-ins auf „ACTIVATE LICENSE“.



ACHTUNG: in der Standardeinstellung liegt Ihre Lizenz nun in der kostenlosen „iLok Cloud“.

Bei Verwendung des Plug-ins muss Ihr Computer mit dem Internet verbunden sein.

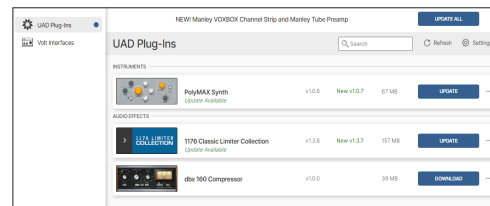


Alternativ können Sie Ihre Lizenz auch mit dem iLok License Manager auf den oben verlinkten iLok-USB-Stick verschieben. Wenn dieser ihn Ihren Computer eingesteckt ist, können Sie auch offline mit den Plug-ins von Universal Audio arbeiten.

Download

Nachdem Ihre Lizenz aktiviert wurde, klicken Sie bitte an der selben Stelle in „UA Connect“ auf „DOWNLOAD“.

Ihr Plug-in wird nun heruntergeladen und auch direkt installiert.



Beim nächsten Start Ihres Recording-Programms finden Sie nun in der Liste der Effekt-Plug-ins Ihr neues Plug-in.

Weitere hilfreiche Links:

Weitere Informationen finden Sie auch hier auf der Herstellerseite:

<https://help.uaudio.com/hc/en-us/articles/5085235532052-UA-Connect-with-Native-UAD-Plug-Ins>

Den Support des Hersteller erreichen Sie über diesem Link:

<https://help.uaudio.com/hc/de>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch:

+49 (0)9546-9223-66

Per Email:

kundenservice@thomann.de

Universal Audio

Licensing and installation guide

After purchasing downloadable software from Thomann, you will receive an e-mail with an activation code from us.

Download and activate the software directly from the manufacturer's website.

In order to use the Universal Audio software plug-ins, you'll need a free customer account for the "iLok" copy protection programme. Once you have this, you can save your Universal Audio plug-in licence in the iLok cloud or, if you so choose, on a special iLok USB drive.

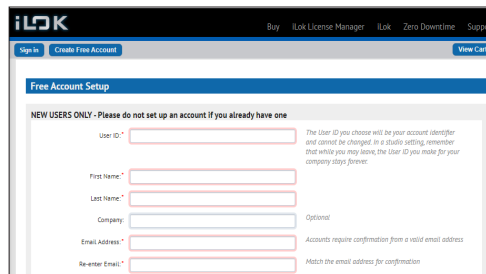
https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm

Step 01

iLok customer account

If you do not have an iLok customer account, please register at:

<https://www.ilok.com/#/registration>



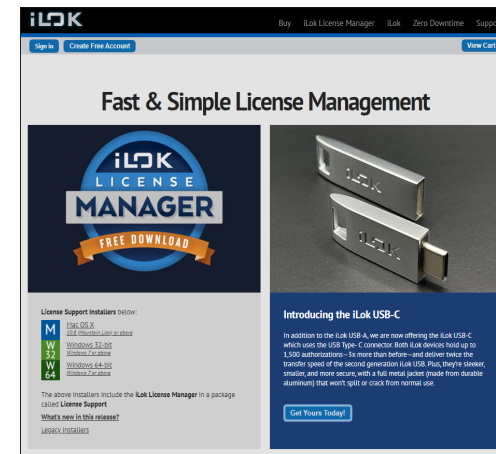
You'll be immediately asked to choose a "User ID".

This can be any name or just your e-mail address - as long as this name or address is still available.

Once you have registered with iLok, you can download the free iLok License Manager for your

operating system (Windows or Mac OS X).

<https://ilok.com/#/home>



Step 02

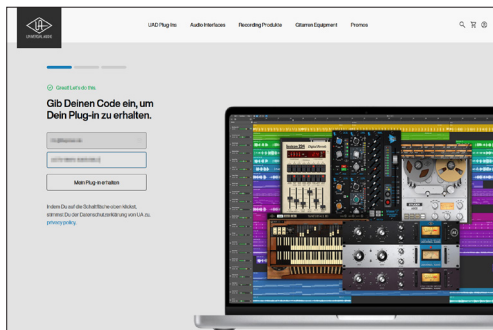
Installation

Now, please install the iLok License Manager and sign in to the programme with the ID and password previously chosen. The copy protection software is now ready for use.

iLok ID

When you have an iLok ID, please go the website of Universal Audio:

<https://www.uaudio.de/my/redeem>

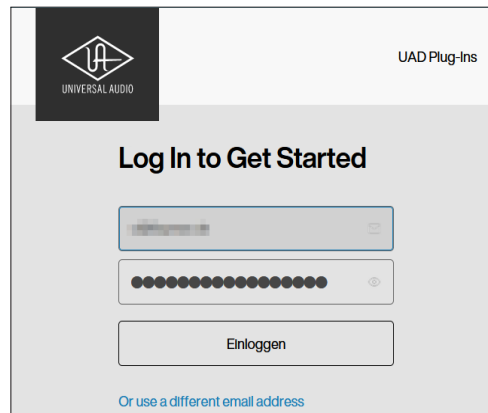


Step 03

Activation Code

Please enter your e-mail address and the activation code you have received from Thomann here.

If you already have a customer account with Universal Audio, please use the same e-mail address you used when registering.

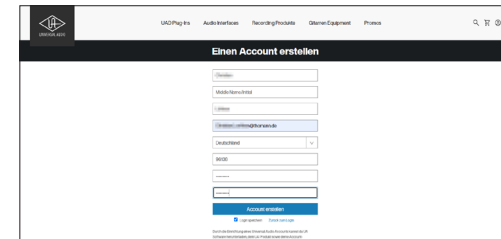


Step 04

Customer account

Otherwise, you'll be given the option in the following steps to generate a new customer account. Alternatively, you can use this link to create a new account directly:

<https://www.uaudio.de/my/account/create/>



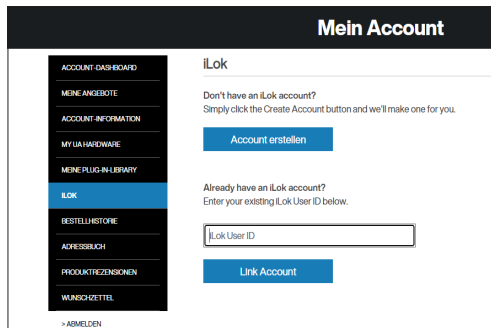
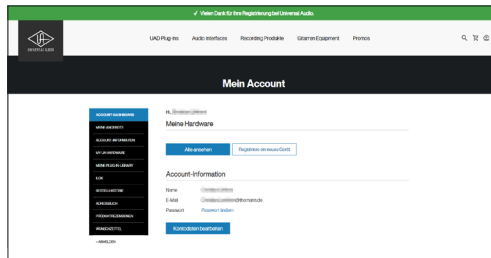


Step 05

iLok

You'll find a menu on the left side of your customer account page.

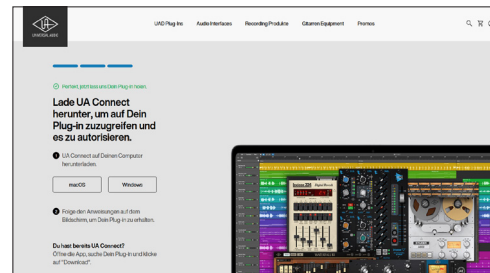
Please select "iLok" from this menu to enter your iLok ID.



In future, all newly activated UA licences will be automatically assigned to your personal iLok account.

Now, download the "UA Connect" installation programme for your operating system (Windows or macOS) and launch the installation by double-clicking on the downloaded file.

<https://www.uaudio.de/downloads/ua-connect/>

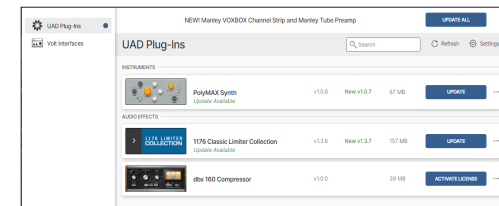


Please register with your customer account in "UA Connect".

Step 06

Licences

You will then get to an overview of all your Universal Audio licences. Please click on "ACTIVATE LICENSE" in the entry for your new software. Your licence has now been activated on your computer.



PLEASE NOTE

Per the standard settings, your licence will be stored in the free "iLok Cloud". When you use the plug-in, your computer must be connected to the internet.

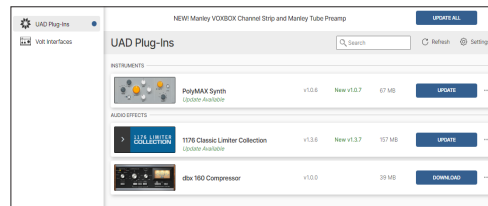


Alternatively, you can also move your licence to the iLok USB drive linked above using the iLok License Manager. If this drive is connected to your computer, you can also work with the Universal Audio plug-ins when you are offline.

Download

Once your licence has been activated, please click "DOWNLOAD" in the same place in "UA Connect".

Your plug-in will now be downloaded and immediately installed



When you next launch your recording programme, you'll find your new plug-in in the list of effect plug-ins.

Further helpful links:

You'll find further information on the manufacturer's website:

<https://help.uaudio.com/hc/en-us/articles/5085235532052-UA-Connect-with-Native-UAD-Plug-Ins>

You can contact the manufacturer's support through this link:

<https://help.uaudio.com/hc/de>

Should there be any problems with the validity of the activation code you have received from us, please contact our customer service:

by phone:
+49 (0)9546-9223-68

by e-mail:
sc.cc@thomann.de